

Vyjádření: Spolupráce s platformou Bolt

2.6.2025 - | ProFem

Společnost Bolt je naším dlouhodobým firemním partnerem. O to důležitější pro nás je otevřeně komunikovat i situace, kdy dojde k negativní zkušenosti.

Podporujeme také jejich iniciativu Women for Women, která si klade za cíl zvýšit bezpečí žen na cestách.

Zároveň ale cítíme odpovědnost otevřeně komunikovat, když se něco nepovede. Vnímáme, že žádný systém není zcela imunní vůči selháním jednotlivců. I přes bezpečnostní opatření jsme se setkaly s případem, kdy během jízdy přes Bolt došlo ze strany partnerského řidiče platformy k nevhodnému a nepřijatelnému chování. Situaci jsme řešily v úzké spolupráci s vedením společnosti Bolt, které reagovalo rychle, věcně a s respektem k závažnosti situace.

Bolt nás zároveň informoval o nástrojích, které má k dispozici pro zvýšení bezpečnosti během jízdy:

- Funkce audio záznamu umožňuje řidiči i cestující*mu spustit během jízdy nahrávání zvuku, pokud se necítí komfortně. Nahrávka se po 24 hodinách automaticky smaže, pokud do té doby není nahlášen incident. Záznam lze v případě potřeby předat i Policii ČR.
- SOS tlačítko v aplikaci umožňuje rychlé vytočení tísňové linky.
- Pravidelné ověřování totožnosti řidičů pomocí selfie a ověření dokladů zajišťuje, že aplikaci skutečně využívá řidič, na kterého je účet vedený.

Pokud se během jízdy jakoukoli dopravní službou necítíte v bezpečí, obecně pak doporučujeme:

- přerušit cestu, pokud je to možné a bezpečné,
- kontaktovat krizovou linku nebo v akutních případech 158,
- můžete se obrátit i na nás – jsme tu pro vás.

Spolupráci s Boltem vnímáme jako smysluplnou. A jsme rády, že i na straně této platformy je upřímná snaha o zlepšování bezpečnostních standardů. Důležité pro nás je, jak dokážeme společně reagovat na možné situace a negativní zkušenosti. Věříme, že právě otevřený dialog je cestou ke zlepšení bezpečnosti pro všechny, kteří služby využívají.

<https://www.profem.cz/cs/novinky/a/vyjadreni-spoluprace-s-platformou-bolt>