

Intervenční tým KNTB nově funguje 24 hodin denně

30.5.2025 - | Krajská nemocnice T. Bati

V Krajské nemocnici T. Bati ve Zlíně působí již více než rok intervenční tým, jehož cílem je poskytovat první psychickou pomoc v náročných situacích. Tým složený ze sedmi speciálně vyškolených zdravotníků včetně psychologa zasahuje v případech akutního stresu a traumatu - zejména u příbuzných pacientů, blízkých nebo pozůstalých.

Tým má za sebou od března 2024 desítky intervencí, nově nyní funguje v režimu 24 hodin denně, sedm dní v týdnu. Je tak k dispozici vždy, kdy je potřeba – ve dne i v noci. Zasahuje na základě žádosti ošetřujícího zdravotnického personálu nemocnice a pouze se souhlasem zasaženého člověka. Úkolem intervenčního týmu je být tam, kde situace překročí běžný rámec zdravotní péče. Pomáhá například při sdělení závažné diagnózy, po úmrtí pacienta, při doprovázení pozůstalých nebo v případech, kdy je člověk vystaven silnému emočnímu stresu a nemá u sebe nikoho blízkého. „Nejdůležitější je komunikace, zprostředkování informací a podpora svou přítomností, na kterou v danou chvíli nemají čas lékaři nebo sestry. Následují také další kroky, jako je zprostředkování kontaktů na následnou péči nebo krizová pracoviště,“ vysvětluje koordinátorka týmu Bc. Gabriela Holeňáková.

Podpora zasažených osob zahrnuje také prevenci eskalace nespokojenosti, předcházení komunikačním šumům či pocitu nedostatečné péče. Tímto způsobem tým zároveň významně pomáhá i samotnému zdravotnickému personálu, který se může plně soustředit na odborné medicínské úkony.

Tým nejčastěji pomáhá na urgentním příjmu, dětském oddělení, neonatologii, gynekologicko-porodnickém oddělení a gerontologii. „Opakovaně jsme pomáhali rodičům dětí se závažnou diagnózou, předčasně narozených dětí nebo pozůstalým, kteří na situaci zůstali sami. Velkou roli hraje i spolupráce se ZZS, Policií ČR a Hasičským záchranným sborem, kteří nám zasažené osoby předávají při převozu do nemocnice,“ doplňuje Gabriela Holeňáková.

Intervence člena týmu může trvat od několika desítek minut až po několik hodin – vždy podle potřeby situace. Tým neprovádí odbornou psychologickou nebo psychoterapeutickou léčbu, ale poskytuje krizovou podporu „tady a teď“. „Zaznamenáváme velmi pozitivní zpětnou vazbu, a to jak od kolegů zdravotníků, tak od samotných lidí, kterým jsme v těžké chvíli pomohli,“ říká koordinátorka.

Intervenční tým KNTB nyní funguje od května 2025 v nepřetržitém režimu. Jeho činnost se postupně dostává do širšího povědomí zdravotnického personálu i veřejnosti. Motto týmu „V náročných situacích nemusíme zůstat sami.“ tak výstižně a reálně odráží jeho působení ve zlínské krajské nemocnici.

<https://www.kntb.cz/intervencni-tym-kntb-nove-funguje-24-hodin-denne>