

Falešný průzkum láká na výhru, ve skutečnosti krade citlivé údaje klientů

29.5.2025 - Viktorie Plíková | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

„Jedná se o další z dlouhé série pokusů o podvod, kde jsou zneužívány značky velkých společností, bankovních domů i státních organizací. I nevinně tvářící se dotazník může vést k velkým finančním ztrátám, obezřetnost je tedy zcela na místě,“ říká Jan Svoboda, ředitel Odboru bezpečnosti VZP ČR.

Stránky podvodného průzkumu napodobují vzhled oficiálního webu VZP ČR. Klient tak může získat dojem, že se skutečně účastní průzkumu, na jehož konci získá odměnu. Po zodpovězení několik banálních otázek zjistí, že „vyhrál“, a je vyzván k zadání osobních údajů a údajů o platební kartě „kvůli zaplacení poštovného“. Právě zde ale dochází ke **zneužití dat**, což může vést ke **krádeži peněz i identity**.

*„Účastníci falešného průzkumu odpovídají na jednoduché otázky a bez ohledu na výsledek jim systém oznámí, že **vyhráli**. Následně jsou vyzváni k vyplnění osobních údajů a údajů o **platební kartě pro údajnou úhradu poštovného**. Ve skutečnosti ale dochází ke zneužití těchto údajů a oběti mohou přijít o úspory na účtu,“ říká Jan Svoboda.*

Na oficiálním webu **www.vzp.cz** žádné odměny za průzkumy nenabízí a **nikdy nevyžaduje platební údaje** od klientů za účelem výher nebo doručení odměn. Klienti nejen Všeobecné zdravotní pojišťovny by měli být velmi obezřetní: *„Jedná se o velmi propracovaný podvod, kdy lidé mají pocit, že jsou na stránkách VZP a mohou skutečně získat odměnu spojenou se zdravotní péčí. I v tomto případě je jednoduchá rada – nesdělujte své osobní údaje, už vůbec ne data pro přístup ke svému účtu,“* dodává **Jan Svoboda**.

Už dříve se objevily podvodné e-maily o údajné refundaci přeplatků nebo naopak o údajném dluhu na pojistném. I zde bylo cílem připravit klienty o bankovní údaje a následně o až statisícové částky z jejich běžných účtů. I zde se jednalo o podvod.

Klienti by měli věnovat pozornost, zda jsou skutečně na webové stránce VZP ČR a i nadále věnovat zvýšenou pozornost e-mailovým adresám, ze kterých zprávy přicházejí. Jediná oficiální doména pro komunikaci s VZP ČR je **vzp.cz**.

Co dělat, když narazíte na podobný průzkum:

- Pokud narazíte na nabídku průzkumu spokojenosti spojenou s odměnou, **budte obezřetní**
- **Nikdy nezadávejte platební údaje** kvůli „poštovnému“, abyste získali výhru
- V případě podezření kontaktujte **info@vzp.cz**
- Vždy si ověřujte, že jste na **oficiální stránce VZP ČR: www.vzp.cz**
- Upozorněte své okolí, zejména seniory, kteří mohou být častým cíle

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/falesny-pruzkum-laka-na-vyhru-ve-skutecnosti-krade-citlive-udaje-klientu>