

Úzkosti, deprese, krize. Stovky lidí našly v metropoli pomoc díky nové funkci v aplikaci Záchranka

26.5.2025 - | Magistrát hlavního města Prahy

„Duševní zdraví je stejně důležité jako to fyzické a nové tlačítko v aplikaci Záchranka přináší lidem rychlý přístup k pomoci v těžkých chvílích. I kdyby to pomohlo jen jedinému člověku, mělo by to smysl. Ale statistiky z prvních dvou měsíců ukazují, že to rozhodně nebyl ojedinělý případ - stovky lidí se díky modulu obrátily na odbornou pomoc. Nejčastěji kvůli úzkostem, depresím, sebepoškozování, vztahovým problémům, závislostem nebo dokonce sebevražedným myšlenkám. To je pro mě silný důkaz, že jdeme správným směrem a že propojení technologií s péčí o duševní zdraví může skutečně zachraňovat životy,“ říká náměstkyně primátora hl. m. Prahy pro oblast zdravotnictví a sociálních věcí Alexandra Udženija, která rozvoj péče o duševní zdraví považuje za jednu ze svých priorit. Psychosociální modul byl navržen jako jednoduchý a intuitivní nástroj pro lidi, kteří se ocitli v psychické tísní.

Mezi nejnavštěvovanější instituce patří pražské příspěvkové organizace RIAPS, Zahrada pro duši a také Terénní tým Praha 4, BONA. *„Jsem moc ráda, že se naše společná myšlenka stala skutečností a Pražané tak mají možnost ve chvílích duševní nepohody najít pomoc prostřednictvím mobilního telefonu. Jelikož cílem Zahrady pro duši je vybudovat systém komplexní péče o duševní zdraví v Praze, rozhodli jsme se spojit s aplikací Záchranka. Již nyní zde uživatelé mohou využít služby 30 organizací. A aby byla pomoc maximálně dostupná a efektivní, v současné chvíli jednáme s dalšími 15,“* popisuje Markéta Školoudová, ředitelka organizace Zahrada pro duši.

Cílem je odlehčit i záchrannému systému. V roce 2024 vyjízděli pražští záchranáři k bezmála šesti tisícům případů spojených s psychickou krizí. Mnohé z těchto výjezdů by bylo možné efektivně řešit dříve - právě s pomocí odborných služeb propojených v rámci nového modulu.

Nový psychosociální modul je první svého druhu v České republice. *„Už nyní se připravuje jeho rozšíření i do dalších krajů - v první řadě do Jihomoravského, kde plánujeme spuštění do konce roku 2025,“* upřesňuje Klára Křížková, provozní ředitelka aplikace Záchranka.

„Výsledky ukazují, že propojení digitální technologie s odbornou psychosociální pomocí dává smysl. Záchranka se stává nástrojem, který neslouží jen v krizích ohrožujících život, ale i v těžkých psychických stavech, kdy je důležité nečekat a nabídnout pomoc okamžitě,“ dodává Alexandra Udženija.

<https://praha.eu/w/uzkosti-deprese-krize-stovky-lidi-nasly-v-metropoli-pomoc-diky-nove-funkci-v-aplikaci-zachranka>