

SAP představil novinky v AI, které mohou zvýšit produktivitu firem až o 30 procent

23.5.2025 - | PROTEXT

„Naší silnou stránkou je propojení podnikových aplikací, dat a umělé inteligence,“ říká generální ředitel SAP Christian Klein. „Rozšiřujeme možnosti asistenta Joule, spolupracujeme s hlavními hráči na poli oblasti umělé inteligence a vylepšujeme platformu SAP Business Data Cloud, abychom zákazníkům pomohli transformovat jejich podnikání v době rostoucí nejistoty na světových trzích.“

AI zaměřená na produktivitu

Jednou z novinek, které se dočkal AI asistent SAP Joule, je panel nástrojů využívající technologii společnosti WalkMe. Ten v souladu se striktními pravidly SAP k etickému využívání AI dokáže na základě uživatelského chování v aplikacích předvídat jeho potřeby ještě před tím, než se projeví.

Spolupráce se společností Perplexity umožní AI asistentovi zpracovat komplexní úlohy v reálném čase a vytvořit strukturované odpovědi včetně vizualizací, jako jsou grafy nebo tabulky. Uživatelé tak mohou rychle zanalyzovat potenciální dopad nedávných událostí na jejich podnikání a pracovat s predikcemi založenými na kombinaci aktuálních veřejných informací a interních firemních dat.

SAP zároveň uvedl nové AI agenty, kteří dokážou automatizovat a samostatně řídit firemní procesy napříč různými odděleními, jako je zákaznický servis, dodavatelské řetězce, nákup, finance nebo HR. Tito agenti mohou samostatně reagovat na změny, předvídat potřeby uživatelů nebo doporučovat další postup. Aktivitu agentů bude koordinovat asistent Joule.

Na konferenci představila německá softwarová firma také nový operační systém pro vývoj vlastních AI řešení. AI Foundation nabídne vývojářům jednotné prostředí pro vytváření a správu firemních nástrojů. Součástí platformy je i nástroj „prompt optimizer“, který vyvinul SAP se společností Not Diamond. Vývojářům by měl usnadnit práci na komplexních projektech prostřednictvím efektivnějšího zadávání dotazů a zkrátit potřebný čas k dokončení úkolů ze dnů na minuty.

Data jako cesta k lepším rozhodnutím

Svou datovou platformu Business Data Cloud rozšířil SAP o nové aplikace, které se zaměřují na specifické potřeby jednotlivých oddělení ve firmách. Tyto programy využívají data k průběžnému vylepšení vlastních funkcí, vytváření simulací a doporučování vhodných postupů. Příkladem je aplikace People Intelligence, která podle dostupných dat navrhuje zefektivnění spolupráce v týmech a nabízí doporučení pro rozvoj zaměstnanců.

Důležitou novinkou je i spolupráce s firmou Palantir, která má pomoci zákazníkům SAP s migrací na cloudová řešení a sjednocením datové základny. Podle zástupců SAP má toto partnerství umožnit rychlejší reakci firem ze soukromého i veřejného sektoru na změny na trhu.

Softwarová společnost zároveň oznámila nové balíčky služeb pro SAP Business Suite, které zjednodušují přechod firem do cloudu a díky platformě SAP Build nabízí i možnost vytváření vlastních aplikací.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/sap-predstavil-novinky-v-ai-ktere-mohou-zvysit-produktivitu-firem-az-o-30-procent/2677179>