Pět ze šesti zaměstnanců v sociálních službách je spokojeno se svou prací

21.5.2025 - | Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

V sociálních službách v České republice je 83 % zaměstnanců spokojeno s náplní své práce a považují ji za smysluplnou. Největší rezervy zaměstnanci pociťují v oblasti finančního ohodnocení, kdy jen 31 % zaměstnanců je se svým platem/mzdou spokojeno. Výsledky letošního rozsáhlého dotazníkové šetření, kterého se od 30. ledna do 28. února zúčastnilo 14 245 zaměstnanců z 690 zařízení sociálních služeb, představila Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR a společnost IRESOFT.

Průzkum dále poukázal na to, že průměrný věk zaměstnanců v přímé péči v sociálních službách je o 3 roky vyšší než průměrný věk ekonomicky aktivních obyvatel v Česku, který dle České statistického úřadu činí 43 let. Nejlépe je na tom z tohoto pohledu Plzeňský kraj, kde průměrný věk zaměstnanců v přímé péči v sociálních službách odpovídá 43 letům, naopak nejhůře jsou na tom v Olomouckém kraji, kde je průměrný věk 48 let.

„Takto rozsáhlé a reprezentativní šetření mezi zaměstnanci sociálních služeb je v Česku zcela unikátní a přináší mimořádně cenná data pro další směřování celého sektoru. Ukazuje, že navzdory mnoha výzvám si většina pracovníků zachovává pozitivní vztah ke své práci, což je pro naši společnost nesmírně důležité. Velký počet respondentů, který šetření podpořil, si zaslouží ocenění – svědčí mimo jiné o jejich zájmu aktivně zlepšovat podmínky v sociálních službách,“ uvádí **Jiří Horecký, prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR**.

Poskytovatelé sociálních služeb napříč republikou bojují s fluktuací svých zaměstnanců. Průměrná míra fluktuace zaměstnanců v přímé péči v sociálních službách činí 18 %, což je o 3 p. b. více, než je průměrná míra fluktuace zaměstnanců v Česku, v některých krajích dosahuje až 26,4 % (v Karlovarském kraji). Zásadní vliv na vnímání spravedlnosti, motivaci a loajalitu zaměstnanců v sociálních službách má to, jak jsou spokojeni s platem a benefity. Celkem 18,4 % zaměstnanců je s výší svého finančního ohodnocení nespokojeno (nespokojeno 6,2 %, spíše nespokojeno 12,2 %). Naopak vysokou míru spokojenosti s platovým ohodnocením vyjádřilo pouze 9,2 % z celkového počtu respondentů.

Celkově zaměstnanci vnímají svou práci jako smysluplnou a jasně definovanou (průměrná míra spokojenosti se smyslem práce činí 90,1 %, resp. 89,3 %), avšak co se týče zvyšování kvalifikace a kariérního růstu, je průměrná míra spokojenosti nižší (54 %). Třetina zaměstnanců zapojených do průzkumu zájem o zvýšení kvalifikace a povýšení vůbec neprojevila.

Pracovní pohodu a stabilitu týmu zajišťuje mimo jiné spokojenost zaměstnanců s tím, jak dobře se jim spolupracuje s přímým nadřízeným, což kladně hodnotí 80,5 % respondentů (spokojeno 60,8 %, spíše spokojeno 19,7 %). Nespokojeno je pouze 7,9 % dotázaných (nespokojeno 3,9 %, spíše nespokojeno 4,0 %). Za férového považuje svého přímého nadřízeného 78,4 % dotázaných zaměstnanců, téměř desetina naopak spokojena není (nespokojeno 4,8 %, spíše nespokojeno 4,6 %).

„Věřím, že odvaha zaměstnanců otevřeně sdílet své postoje pomůže poskytovatelům sociálních služeb získat cenný vhled do úrovně jejich firemní kultury a také identifikovat oblasti, ve kterých vynikají, i ty, které nabízejí prostor pro zlepšení. Zároveň věřím, že výsledky s sebou přinesou změny, které zajistí, aby i sociální služby byly oblastí, jež bude do budoucna přitahovat schopné a kvalitní zaměstnance,“ uvádí k podpoře realizace dotazníkového šetření **Jiří Halousek, ředitel společnosti**

IRESOFT.

V hodnocení spokojenosti zaměstnanců hraje velkou roli také důvěryhodnost a renomé organizace, protože odráží jejich vztah k samotnému zaměstnavateli i k hodnotám, které organizace reprezentuje. Vedení organizace důvěřují dvě třetiny respondentů (spokojeno 39,4 %, spíše spokojeno 27,2 %). Nejvíce svému zaměstnavateli důvěřují v Královéhradeckém kraji (průměrná míra spokojenosti 76,3 %), naopak nejméně v Plzeňském (průměrná míra spokojenosti 64 %). Téměř 85 % zaměstnanců si myslí, že jejich organizace poskytuje dobré a kvalitní služby (spokojeno 57,8 %, spíše spokojeno 26,9 %), přičemž průměrná míra spokojenosti v České republice činí 84,4 %.

Kontakt pro média:

Ing. Petra Cibulková

tisková mluvčí APSS ČR

sefredaktor@apsscr.cz, tel. 607 056 221