

Společnost Digital Resources získala prestižní ocenění za Customer Success na mezinárodní konferenci M-Files v Athénách

19.5.2025 - | MAFRA

Ocenění bylo uděleno během slavnostního galavečera, kterým byla zakončena třídenní mezinárodní akce za účasti partnerů a zákazníků M-Files z celého světa. Customer Success Award je udělována nejlepšímu z partnerů M-Files za nejnižší „churn rate“ a potvrzuje tak výjimečné nasazení a špičkovou úroveň péče o zákazníky.

„Tohoto ocenění si nesmírně vážíme. Je pro nás potvrzením, že jdeme správným směrem a že naši zákazníci skutečně vnímají hodnotu, kterou jim díky M-Files přinášíme,“ uvedl Jan Sedláček, CEO Digital Resources. „Za tímto úspěchem stojí každodenní práce a nasazení celého týmu, kterému patří velké poděkování.“

M-Files IMPACT Global Conference 2025 v Grand Hyatt Athens nabídla kromě přednášek a diskusí také prostor pro výměnu zkušeností mezi partnery z různých zemí. Tématem byla zejména **automatizace znalostní práce (Knowledge Work Automation)**, nové funkce M-Filesa budoucí směřování oblasti digitální správy informací. Reportáž z celé akce je dostupná na webu: <https://www.digres.cz/m-files-impact-global-conference-2025-v-athenach/> .

O Digital Resources a.s.

Společnost Digital Resources je významným dodavatelem podnikových informačních systémů a nástrojů “Knowledge Work Automation” včetně profesionálních nástrojů umělé inteligence. Na trhu informačních technologií působí od roku 1997 a zaměřuje se na oblasti: DMS, CRM, ERP a IT služby. Patří do Top 5 partnerů M-Files mezi 450 firmami z celého světa a na mezinárodní partnerské konferenci v roce 2025 získala ocenění Customer Success. Vlajkovou lodí portfolia společnosti je vlastní CRM systém Intuo - Company Intelligence, který pomáhá zefektivnit jakékoliv procesy ve firmě, zejména servis a mobilní servis, dále oblast vykazování služeb ve vazbě na přípravu podkladů fakturace a fakturaci v oblasti profesionálních služeb (advokáti, daňoví poradci, konzultanti). Společnost se stará o více než 14 000 koncových uživatelů podnikových systémů v ČR a dalších 20 zemích Evropy.

Mezi zákazníky Digital Resources patří například Americká obchodní komora, Bayer, BPS Průmyslové Služby, Britská obchodní komora, Compas Automatizace, ČEZ ESCO, Deloitte Central Europe Limited, Glatzová & Co., KKCG, Medesa, Medicton Group, PETROF, PHOENIX lékárenský velkoobchod, PKS Stavby, PRK Partners, Řanda Havel Legal, Skils advokátní kancelář, SPOLCHEMIE a další.

Více o Digital Resources: www.digres.cz.

Použité výrazy:

Churn rate - U softwaru poskytovaného formou předplatného se měří míra odpadnutí uživatelů v následujícím období. Čím nižší procento, tím spokojenější uživatelé.

CRM - Customer Relationship Management (řízení vztahů se zákazníky)

DMS - Document Management System (správa dokumentů)

ERP - Enterprise Resource Planning (plánování podnikových zdrojů)

https://www.metro.cz/protext/spolecnost-digital-resources-ziskala-prestizni-oceneni-za-customer-success-na-mezinarodni-konferenci.A250519_081200_metro-protext_air