

Vyhledávání a nakupování s umělou inteligencí: Visa představuje novou éru obchodu

7.5.2025 - | PROTEXT

Umělá intelligence zásadně mění způsob, jakým lidé nakupují a platí. Společnost Visa propojuje sílu své globální sítě s desítkami let zkušeností, aby do světa obchodování s využitím AI přinesla důvěru a bezpečnost. Během Visa Global Product Drop ve středu představila službu Visa Intelligent Commerce, která umožňuje agentům s umělou inteligencí vyhledávat, vybírat i nakupovat zboží. Tato průlomová iniciativa otevírá platební síť Visa vývojářům a inženýrům, kteří vytvářejí základní AI agenty měnící způsob, jakým obchodujeme.

„Brzy budou za lidi zboží procházet, vybírat, nakupovat a spravovat právě agenti s umělou inteligencí,“ uvedl Jack Forestell, ředitel pro produkty a strategii společnosti Visa. „Těmto agentům budou muset při platbách důvěřovat nejen uživatelé, ale i banky a prodejci.“

„Stejně jako jsme přešli od fyzických obchodů k online nakupování a poté k mobilním platbám, i nyní nastavuje Visa nový standard – tentokrát pro éru obchodování s využitím AI,“ dodává Forestell. „Díky Visa Intelligent Commerce budou moci AI agenti nakupovat jménem spotřebitelů na základě jejich preferencí. Spotřebitel si nastaví limity – a Visa se postará o zbytek.“

Budování důvěryhodné budoucnosti s AI

V blízké budoucnosti se lidé budou na umělou inteligenci obracet nejen při hledání ideálního svetrů, plánování dovolené nebo plnění nákupního seznamu, ale i při samotném placení. Visa chce tyto transakce zjednodušit a učinit je maximálně bezpečné a důvěryhodné.

Visa Intelligent Commerce vychází ze zkušeností s AI a strojovým učením, které společnost buduje více než 30 let. Tyto technologie dnes pomáhají efektivně řídit rizika i podvody a umožňují bezpečné a spolehlivé platby.

Díky partnerství s lídry v oblasti umělé inteligence – jako jsou Anthropic, IBM, Microsoft, Mistral AI, OpenAI, Perplexity, Samsung, Stripe a další – přináší Visa personalizované a bezpečné obchodování s AI v celosvětovém měřítku.

„Spolupracujeme s těmi, kdo určují směr vývoje AI, abychom podpořili bezpečné způsoby placení a důvěryhodnost platforem s umělou inteligencí,“ doplnil Forestell. „S našimi partnery naplno využíváme potenciál AI k transformaci obchodu, plateb i podnikání.“

Posílení spotřebitelů, obchodníků i vývojářů

Visa proměňuje dnes ještě futuristické obchodování s AI v bezproblémovou, personalizovanou a bezpečnou zkušenost – jak pro spotřebitele, tak pro obchodníky.

Služba Visa Intelligent Commerce nabízí vývojářům sadu integrovaných rozhraní API a komerční partnerský program pro AI platformy, který jim umožní nasazení obchodních funkcí Visa ve velkém měřítku.

Visa Intelligent Commerce zahrnuje:

Tokenizovaná digitální pověření nahrazují údaje o kartě a zvyšují bezpečnost. Umožňují ověření totožnosti a potvrzují, že AI agent jedná se souhlasem spotřebitele. Pouze spotřebitel rozhoduje, co má agent dělat a kdy má aktivovat platební údaje.

Spotřebitel má nákupní proces plně pod kontrolou. Pokud udělí souhlas, může sdílet základní informace o svých útratách, aby se zlepšila výkonnost agentů a zpřesnila doporučení.

Spotřebitel si snadno nastaví výdajové limity a podmínky. V reálném čase jsou navíc se společností Visa sdíleny obchodní signály, což umožňuje kontrolu transakcí a usnadňuje řešení případných sporů.

Platební technologie společnosti Visa – včetně tokenizace a autentizačních API – zajišťují bezpečné a plynulé transakce i ve světě řízeném AI. Společnost využívá své rozsáhlé zkušenosti s bojem proti podvodům a silnou datovou platformu, aby vytvořila bezpečné prostředí pro nástup nové éry obchodování: Visa Intelligent Commerce.

Více informací najdete na: visa.com/intelligentcommerce

O společnosti

Visa (NYSE: V) je světovým lídrem v oblasti digitálních plateb, který usnadňuje transakce mezi spotřebiteli, obchodníky, finančními institucemi a vládními subjekty ve více než 200 zemích a teritoriích. Naším posláním je propojovat svět prostřednictvím nejinnovativnější, nejpohodlnější, nejspolehlivější a nejbezpečnější platební sítě, která umožňuje jednotlivcům, podnikům a ekonomikám prosperovat. Věříme, že ekonomiky, které zahrnují všechny a všude, povznášejí všechny a všude, a přístup považujeme za základ budoucího pohybu peněz. Více informací se dozvíte na stránkách [Visa.com](https://visa.com).

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/vyhledavani-a-nakupovani-s-umelou-inteligenci-visa-predstavuje-novou-eru-obchodu/2670277>