Průzkum spolehlivosti myček

1.5.2025 - | DTest

Přesto nám toto téma není lhostejné. Pravidelně se účastníme mezinárodních spotřebitelských průzkumů zaměřených na spolehlivost výrobků. Naposledy jsme se při nich věnovali chladničkám (dTest 10/2024) či pračkám a sušičkám (dTest 9/2024). Tentokrát přinášíme výsledky z kategorie myček nádobí. Zjišťovali jsme, které značky myček jsou podle spotřebitelů nejspolehlivější, jak dlouho vydrží sloužit či které technické problémy je trápí nejčastěji. Zároveň jsme se dozvěděli mnoho zajímavých informací o tom, jaké myčky evropští spotřebitelé preferují.

Dotazník spolu s námi rozeslaly i další zahraniční spotřebitelské organizace, konkrétně z Belgie, Dánska, Itálie, Nizozemska, Portugalska, Rakouska, Slovinska, Španělska a Švédska. Celkem jsme získali více než 45 000 odpovědí, z toho 6502 bylo z České republiky a Slovenska. Děkujeme všem, kteří se zapojili. Těší nás, že podporovatelé dTestu patřili mezi nejaktivnější.

Průzkum spolehlivosti je součástí testu myček nádobí. V něm jsme prověřili 27 modelů a zjišťovali jsme, jak dobře myjí, kolik spotřebují elektřiny a vody či zda jsou hlučné.

Úzké myčky mají své kupce

Myčky jsou populární, ale ne vždy samozřejmou součástí evropských domácností. V souhrnu vlastní myčku 80 % účastníků průzkumu. Česká republika má nejmenší zastoupení domovů s myčkou (72,3 %), navíc v necelé polovině případů (46,5 %) jde o první pořízenou myčku. Nejčastěji si evropští respondenti vybírají myčky značky Bosch (28,3 %), následuje Siemens (12,6 %) a Miele (10,4 %). V Česku rovněž vede Bosch s 31,4% zastoupením, na druhém místě je AEG (12,6 %) a za ní Electrolux (9,6 %).

Zajímavé je, že v Česku a také Rakousku jsou vedle klasických modelů poměrně populární i úzké myčky s kapacitou 9 až 11 sad nádobí, k jejichž vlastnictví se přihlásilo 19,5 % dotázaných. Zato u nizozemských respondentů se tzv. slim myčky objevují minimálně (3,6 %) a obdobně jsou na tom i další země (celkově v Evropě jde o 11,3 %).

Napříč kategoriemi

Z odpovědí respondentů vyplynulo, že většinou za myčku zaplatili 251–500 € (přibližně 6300–12 500 Kč), v ČR to bylo 43,2 % dotázaných, v evropském souhrnu 44,6 %. Například v Dánsku, Slovinsku či Belgii si větší část lidí za myčku připlatila (501–750 €, tedy zhruba 12 500 až 18 800 Kč).

Ve většině zemí byly nejpopulárnější plně integrované myčky (47,9 %), vůbec nejčastěji je volili respondenti z Nizozemska (82,5 %). Naopak v Portugalsku (58,4 %), Dánsku (54,7 %) či Španělsku (50,3 %) vedly volně stojící modely. Česko je v tomto poněkud zajímavé – nejvíce dotázaných se také přihlásilo k plně vestavné variantě (37,3 %), ale polo integrované (31,7 %) a volně stojící myčky (31 %) nebyly o moc pozadu. České domácnosti zde nemají tak jasného favorita jako v jiných zemích.

Spolehlivý pomocník

Na základě sesbíraných dat byl pro každou značku vypočten index spolehlivosti (na stupnici od 0 do 100 bodů). Nejvýše se v tomto žebříčku umístily myčky LG (93), Neff (91), Hoover (89) a Bosch (89). Naopak Fagor s indexem 56 vyšel z průzkumu jako nejméně spolehlivá značka. Téměř dvě třetiny posuzovaných značek měly vysoký index spolehlivosti (tedy 80 a více).

Jako nejčastější poruchu respondenti uváděli problémy s vypouštěcím a cirkulačním čerpadlem (8,8 %). Potíže mohou působit také tlačítka a ovládací prvky včetně displejů (5,6 %) či sušení (5,5 %). I my jsme v letošním testu narazili na řadu modelů, které nedokázaly nádobí dobře usušit.

Kdo je favoritem?

Našich respondentů se také ptáme, jak jsou se svými myčkami a jejich různými vlastnostmi spokojeni. V indexu spokojenosti získala nejvyšší skóre dvojice Miele a Asko (shodně 86). U Aska i jiných značek je možné vidět, že žebříček spokojenosti vždy nekopíruje hodnocení spolehlivosti.

Nejméně radosti dělaly spotřebitelům myčky značek Bauknecht, Smeg a Teka, stále však měly solidní skóre 67. Slaběji byly hodnoceny zejména za nabízené mycí programy a jejich délku. Trvání programů celkově patřilo k nejméně pochvalovaným aspektům myček. Opět zde můžeme spatřit paralelu s naším testováním, neboť dlouhé časy mytí a sušení (zejména v úsporných programech) jsou slabinou nemála modelů.

V neposlední řadě nás zajímalo, jak dlouho dokážou myčky svým majitelům sloužit. Nejdelší dobou se může pochlubit Miele, z odpovědí vyplynula průměrná životnost 14 let a tři měsíce. To je o dva roky déle než u dalších značek v pořadí. Dodejme, že nejdelší životnost respondenti uváděli také u praček a sušiček značky Miele v loňských průzkumech.

- Nejčastější problémy myček
- Hodnocení spolehlivosti a spokojenosti
- Průměrná životnost myček podle značek

typ závady	podíl uživatelů hlásících závadu	značky s nadprůměrným výskytem závady
čerpadlo	8,8 %	Gorenje, Teka, Whirlpool
tlačítka/ovládací prvky pro volbu programu	5,6 %	Beko, Candy, Smeg
sušení	5,5 %	Samsung
elektronika	4,7 %	Candy, Ikea
dvířka/systém zavírání dvířek	4,5 %	Fagor, Gorenje, Smeg
zásobníky na mycí prostředky, sůl apod.	4,5 %	Gorenje, Hotpoint-Ariston
únik vody	4,1 %	Candy, Gorenje
filtr	3,4 %	Gorenje
spojovací hadice	3,2 %	Beko, Hotpoint-Ariston, Smeg
problém se softwarem	2,3 %	Husqvarna, Whirlpool

značka	index spolehlivosti	index spokojenosti
LG	93	83

značka	index spolehlivosti	index spokojenosti
Neff	91	82
Hoover	89	72
Bosch	89	83
Miele	88	86
Indesit	88	77
Balay	86	79
Becken	86	71
Amica	85	83
Zanussi	85	78
Hotpoint-Ariston	83	78
Samsung	83	80
Pelgrim	81	74
Whirlpool	81	75
Electrolux	80	76
Siemens	80	80
Eta	80	78
Brandt	80	82
Ikea	80	75
Beko	80	76
Franke	80	83
Asko	77	86
Candy	77	70
AEG	77	80
Gorenje	76	78
Cylinda	76	78
Philco	76	83
Mora	74	78
Bauknecht	74	67
Ignis	74	69
Atag	74	76
Husqvarna	73	72
Teka	67	67
Grundig	66	69
Smeg	66	67
Fagor	56	74

značka	průměrná životnost
Miele	14 let a 3 měsíce
Balay	12 let a 6 měsíců
Cylinda	12 let
Smeg	12 let
AEG	11 let a 11 měsíců
Fagor	11 let a 11 měsíců

značka	průměrná životnost
Neff	11 let a 8 měsíců
Atag	11 let a 5 měsíců
Electrolux	11 let a 5 měsíců
Siemens	11 let a 4 měsíce
Ignis	11 let a 3 měsíce
Bosch	11 let a 2 měsíce
Bauknecht	10 let a 11 měsíců
Husqvarna	10 let a 11 měsíců
Hoover	10 let a 11 měsíců
Teka	10 let a 10 měsíců
Indesit	10 let a 10 měsíců
Candy	10 let a 9 měsíců
Hotpoint-Ariston	10 let a 9 měsíců
Whirlpool	10 let a 6 měsíců
Zanussi	9 let a 2 měsíce
LG	9 let a 2 měsíce
Gorenje	8 let a 2 měsíce
průměr	11 let a 6 měsíců

poznámka: Průměrná životnost byla stanovena na základě informací respondentů o jejich předchozí myčce. V žebříčku nejsou uvedeny značky, které nejsou na trhu dostatečně dlouho nebo nebyly v minulosti tak rozšířené, aby bylo možné nasbírat dostatečné množství dat.

klíč:

vysoká
100-80 bodů
dobrá
79-60 bodů
nižší
59-40 bodů
špatná
39-0 bodů

https://www.dtest.cz/clanek-11525/pruzkum-spolehlivosti-mycek