

Operátoři společně chrání zákazníky proti podvodným hovorům

15.4.2025 - | Vodafone Czech Republic

Lidem telefonuje podvodník maskující se číslem například banky nebo jiné instituce. Z příjemce hovoru se snaží získat citlivé informace jako přihlašovací údaje nebo hesla, a tím i přijít k penězům. Zhruba tak vypadá podvodná technika zvaná spoofing, kdy útočník manipuluje s identitou třetí strany a předstírá, že je někdo jiný.

„Podvodníci se schovávají za telefonní čísla daleko v cizině a není snadné takové falešné mobilní hovory zastavit, aniž byste blokovali ty lidi, kteří jsou opravdu na cestách a telefonují třeba ze zahraniční dovolené. Jsem proto moc rád, že se nám nyní podařilo najít společné účinné řešení a můžeme zákazníky chránit,“ říká **Jan Šánek**, ředitel korporátní bezpečnosti společnosti Vodafone Czech Republic.

Princip obousměrného ověřování hovorů

Ochranný systém Firewall 2.2 funguje na principu obousměrného ověřování hovorů mezi sítěmi operátorů. Manažer korporátní bezpečnosti společnosti T-Mobile **Jakub Ludvík** k tomu dodává:

„Ochranný firewall umí zjistit, zda volající číslo není podvržené, a pokud je hovor podvodný, zablokuje ho. Před dvěma lety se dalo toto řešení používat pouze mezi čísly v síti T-Mobile, ale díky spolupráci s O2 a nyní i Vodafonem zajistí maximální možnou ochranu mobilních čísel na celém území.“

„Spojení všech tří operátorů do boje proti podvodným voláním vnímám jako zásadní krok vedoucí k maximální ochraně uživatelů. Propracovaný bezpečnostní systém nyní zajišťuje ochranu napříč všemi hlavními mobilními sítěmi Česka, takže dokážeme opravdu efektivně blokovat podvodné hovory,“ říká **Radek Šichtanc**, ředitel bezpečnosti v O2.

I nadále bude probíhat testování správné funkcionality a všech aspektů tohoto složitého technického řešení.

Ověřovací kódy nebo PINy nepřeposílejte

Jelikož počet kybernetických útoků celosvětově neustále roste, je třeba, aby i uživatelé dodržovali několik zásad: hesla, ověřovací kódy nebo PINy nikdy neposílejte žádnému jinému uživateli nebo firmě. Důvěryhodná organizace nikdy nežádá o zaslání vašich autorizačních kódů e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem. Pokud se vám hovor zdá podezřelý, zavěste a zavolejte zpět na oficiální číslo z webu instituce.

<https://www.vodafone.cz/nejen-pro-media/tiskove-zpravy/operatori-chrani-zakazniky-proti-podvodnym-hovorum>