

Průvodce novým Mall.cz: Jaké změny nastanou 31. 3.

31.3.2025 - | PROTEXT

Během druhého čtvrtletí jsou pro nakupující připravené speciální akce, jako například „Pecka Slevy“, které přinášejí 25 skvělých nabídek každý měsíc, a doručení zdarma u vybraných nadrozměrných produktů, jako jsou třeba domácí spotřebiče. Se štítkem „Záruka nejnižší ceny“ bude v prodeji tisíce dalších produktů. Noví uživatelé mohou také využít 50% slevu na program Allegro Smart!, v rámci kterého získají neomezené doručení a vrácení zboží. Pro nové nakupující v aplikaci Allegro je navíc připraven uvítací voucher v hodnotě 199 Kč pro nákupy za více než 599 Kč.

Zajímá vás, jak bude nový Mall vypadat a fungovat? Máme pro vás přehled v pěti přehledných bodech.

Co se stane s Mall.cz?

Mall mění platformu, na které funguje. Zákazníci mohou nadále nakupovat jak jsou zvyklí, akorát budou v obchodě Mall na Allegro.cz. Tato změna nijak neovlivní doručování a vrácení zboží, reklamace nebo zákaznický servis. Současný tým Mall.cz se bude starat o obchod Mall na Allegro.cz. Zboží z široké nabídky Mallu bude dále doručováno zákazníkům ze skladu v České republice a kromě rychlosti se nakupující mohou spolehnout i na lokální zákaznickou podporu. Všichni uživatelé Mall Smart! se budou moci přihlásit pomocí údajů z Mall.cz k předplatnému Smart! na Allegro.cz – nezáleží na tom, zda jde o zaplacenou nebo bezplatnou zkušební verzi.

Co se stane s doménou Mall.cz? Bude Mall jen jedním z obchodníků na Allegro.cz?

Od 31. 3. již Mall.cz nebude fungovat jako samostatný e-shop a všichni zákazníci budou přesměrováni na specializované stránky v rámci Allegro.cz. Díky tomuto řešení „store-in-store“ mohou zákazníci, kteří mají zájem o zboží od Mallu, pohodlně procházet a nakupovat pouze tyto produkty. Nabídka Mallu se bude zobrazovat také zákazníkům, kteří nakupují na Allegro.cz, stejně jako tomu bylo poslední dva roky.

Jak se dostanu k předchozím objednávkám z Mall.cz?

Váš účet spolu s historií objednávek je k dispozici. Po transformaci budete mít stále přístup k historii vašich nákupů. Do svého účtu se můžete přihlásit zde. Existující reklamace budou vyřízeny jako obvykle. Pokud chcete podat novou reklamaci, můžete tak učinit zde.

A co s vrácením zboží?

Všechno zůstává, jak jste zvyklí. Kupující mají právo vrátit zboží do 14 dnů od doručení. Odstoupení od smlouvy je možné vyplnit na samostatné webové stránce, kde se můžete přihlásit pomocí svého účtu na Mall.cz. Informace o procesu vrácení zboží naleznete zde.

Co se stane s dárkovými poukazy?

Neuplatněné dárkové poukazy na Mall.cz lze vyměnit za poukazy na Allegro zde.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/pruvodce-novym-mallcz-jake-zmeny-nastanou-31-3/26545>

