

# Tichá linka pomáhá sluchově postiženým i na krajském úřadě

25.3.2025 - | Krajský úřad Pardubického kraje

**Na Krajském úřadě Pardubického kraje již několik let funguje Tichá linka, která umožňuje online tlumočení do znakového jazyka či přepis mluvené řeči osobám se sluchovým postižením.**

Nově je možné využít i jednodušší přístup k online tlumočnické službě, a to prostřednictvím načtení QR kódu. „Věříme, že sluchově postiženým tato novinka umožní důstojnější vyřizování svých záležitostí na úřadě,“ uvedl náměstek hejtmana Pardubického kraje zodpovědný za sociální péči a neziskový sektor Pavel Šotola.

Informační letáky a samolepky s QR kódem

V prostorách krajského úřadu jsou nyní k dispozici informační letáky a samolepky s QR kódem, po jehož načtení se zájemce může připojit přímo do aplikace Tichá linka. Tam vybere preferovanou službu, díky níž se pracovníci krajského úřadu a lidé se sluchovým postižením snadno dorozumí.

„Může jít buď o online tlumočení znakového jazyka, nebo o přepis mluvené řeči do textu,“ upřesnila Edita Moučková z koncepčního oddělení odboru sociálních věcí Krajského úřadu Pardubického kraje a dodala, že služba je k dispozici nonstop a zdarma.

Snazší komunikace s osobami se sluchovým postižením

„Pokud komunikuje ve znakovém jazyce, vybere si online tlumočení a spojí se s tlumočnickem. Jestliže hovoří v českém jazyce, zvolí službu přepisu a spojí se s přepisovatelem,“ vysvětlila Tereza Pospíšilová, vedoucí konzultantka pardubické pobočky Tichého světa, který provozuje Tichou linku.

<https://www.pardubickykraj.cz/aktuality/128091/ticha-linka-pomaha-sluchove-postizenym-i-na-krajskem-urade>