

Monitorovací zpráva 3/2025: Méně stížností na příjem TV; ohlédnutí za rokem 2024; jak identifikovat, kdo vás telefonicky obtěžuje

25.3.2025 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Úřad i v loňském roce přijímal stížnosti občanů či zastupitelů na špatný příjem TV. Cílem Úřadu je takové stížnosti maximálně zjednodušit, kromě přehledného a intuitivního formuláře jsou časté i telefonické hovory, díky kterým navedeme tazatele k okamžitému vyřešení závady. Za minulý rok počet stížností významně poklesl i díky tomu, že se daří eliminovat případy rušení mobilními sítěmi. Značné množství závad zůstává na straně diváka. Více na str. 1-4 Monitorovací zprávy.

V roce 2024 jsme se soustředili na podporu rozvoje sítí a služeb elektronických komunikací. Udělili jsme přiděly rádiových kmitočtů dle výsledků aukce kmitočtů pro vysílací síť zemského digitálního rozhlasového vysílání DAB. Spolupodíleli jsme se na novele zákona o elektronických komunikacích, která vejde v platnost v červenci roku 2025 a která přináší řadu pozitivních změn. Stanovili jsme opatření proti spoofingu a vyhodnotili jejich účinnost. Připravovali jsme se na roli Národního koordinátora digitálních agend. Více na str. 4-7 Monitorovací zprávy.

Obdrželi jste nevyžádaný nebo obtěžující hovor? Identifikace volajícího je možná, ale pouze prostřednictvím vašeho operátora a na náklady žadatele. Více na str. 9 Monitorovací zprávy.

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-32025-mene-stiznosti-na-prijem-tv-ohlédnutí-za-rokem-2024-ja-k-identifikovat-kdo>