

Letiště Praha získalo mezinárodní ocenění za služby cestujícím

12.3.2025 - | Letiště Praha

„Toto prestižní a zároveň objektivní hodnocení nás těší. Ukazuje se, že v porovnání s jinými evropskými letišti, se cestující na našem letišti cítí komfortně a jsou spokojeni s úrovní poskytovaných služeb. Je to i příznivá zpětná vazba pro naše zaměstnance a ocenění jejich kvalitní práce. Zároveň tuto cenu vnímáme jako závazek do dalších let tak, abychom i v průběhu plánovaných modernizací letiště udrželi zákaznickou zkušenost na nejvyšší úrovni,“ říká Jiří Pos, předseda představenstva Letiště Praha.

Pražské letiště bylo v hodnocení ASQ v loňském roce zařazeno do referenční skupiny letišť s 5 až 15 miliony odbavených cestujících. Uspělo tak v konkurenci 36 evropských letišť v dané kategorii. Ocenění za celý rok vychází z celkové spokojenosti cestujících s Letištěm Václava Havla Praha. Jedná se o jeden z parametrů, který cestující před odletem v rámci průzkumu ASQ hodnotí. Spolu s pražským letištěm byla v příslušné kategorii oceněna také letiště v Ankaře, Izmiru, Soluni, na Maltě, v Miláně (Linate) a Seville. V dílčích hodnoceních oceňovali cestující na Letišti Václava Havla Praha zejména čistotu prostředí, čekací dobu na pasové kontrole a dobrý poměr ceny a kvality dopravy na letiště.

Program Airport Service Quality organizuje mezinárodní sdružení letišť Airports Council International (ACI). Jde o jednu z nejprestižnějších světových iniciativ, jež se zaměřují na průzkum spokojenosti zákazníků se službami poskytovanými na nejvýznamnějších světových letištích. Výsledky jsou publikovány čtvrtletně a pro jednotlivá letiště představují významný ukazatel, jak koncipovat jednotlivé služby. Pražské letiště se tohoto programu účastní od roku 2015 a celoroční ocenění získalo čtyřikrát v kategorii od 15 do 25 milionů odbavených cestujících.

<https://www.prg.aero/letiste-praha-ziskalo-mezinarodni-oceneni-za-sluzby-cestujicim>