

# Obyvatelé Karlovarského kraje mohou od soboty používat Karlovarskou pohotovost

27.2.2025 - Jitka Čmoková, Roman Kořínek | Krajský úřad Karlovarského kraje

**Zlepšení dostupnosti lékařské péče a odlehčení přetížených ordinací nemocničních pohotovostí v Karlových Varech, Sokolově, Chebu a Mariánských Lázních.**

**To je cílem Karlovarské pohotovosti, jež je online a pomocí které je možné řešit méně závažné akutní zdravotní problémy, jako jsou například záněty horních či dolních cest dýchacích, problémy s onemocněním močových cest, alergické reakce nebo kožní problémy.**

„Služba Karlovarská pohotovost bude spuštěna v sobotu 1. března a je pro všechny obyvatele s trvalým pobytem v Karlovarském kraji zdarma. Do služby je nutné se zaregistrovat, což je rovněž zdarma. Nutná je i registrace dětí, pokud jim má být služba poskytnuta,“ říká náměstek hejtmanky Karlovarského kraje Petr Kubis.

Po registraci, kterou je možné rovněž provést prostřednictvím aplikace MEDI app. , je možné požádat o spojení s pediatrem nebo praktickým lékařem. Ten se s pacientem spojí do 30 minut od prvního zavolání. Aplikaci doporučujeme stáhnout z webové stránky [www.karlovarskapohotovost.cz](http://www.karlovarskapohotovost.cz), kde jsou prokliky na její stažení pro Google play i App store.

„Spojení s lékařem probíhá pomocí chatu nebo videohovoru a služba je dostupná 24 hodin denně včetně víkendů i svátků. Lze ji využít i mimo domov, například na tuzemské nebo zahraniční dovolené nebo na chalupě. Před voláním lékaři mějte připraven občanský průkaz a kartičku pojištěnce,“ doplňuje náměstek s tím, že po konzultaci je pacientovi vystavena lékařská zpráva a pokud je to nutné, tak mu lékař vystaví i e-recept k vyzvednutí léků.

Služba Karlovarská pohotovost není určena pro léčbu ani předepisování receptů u chronických (dlouhotrvajících) onemocnění. Ty je nutné řešit ve spolupráci s praktickým lékařem. V případě závažných zdravotních problémů je třeba volat záchrannou službu 155. Standardní pohotovosti v nemocnicích Karlovy Vary, Sokolov, Cheb a Mariánské Lázně zůstávají zachovány, informace o nich jsou uvedeny na webu.

Help linka pomoci s registrací i služby nonstop – 222 262 937 nebo na [podpora@meddi.com](mailto:podpora@meddi.com)

Video návod k registraci do služby Karlovarská pohotovost, najdete zde.

Video popisující jak služba funguje, najdete zde.

*Roman Kořínek*

<https://www.kr-karlovarsky.cz/aktuality/obyvatele-karlovarskeho-kraje-mohou-od-soboty-pouzivat-karlovarskou-pohotovost>