

Monitorovací zpráva 2/2025: Novela zákona o elektronických komunikacích rozšiřuje kompetence ČTÚ; přístup k údajům podle nařízení P2B; balíčky služeb

26.2.2025 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

Novela zákona o elektronických komunikacích zásadním způsobem rozšiřuje kompetence Českého telekomunikačního úřadu v oblasti rozhodování účastnických sporů. Přináší také posílení právní jistoty spotřebitelů jasnějším formulováním případů, kdy a v jaké výši má podnikatel nárok na úhradu při ukončení smlouvy na dobu určitou nebo smlouvy uzavřené na dobu neurčitou před uplynutím sjednané minimální doby trvání. Mezi další oblast změn právní úpravy patří řada opatření, která mají usnadnit výstavbu veřejných komunikačních sítí. Více informací na titulní straně Monitorovací zprávy.

Jedním z nejčastějších porušení nařízení P2B, kterého se poskytovatelé dopouští, je chybná aplikace čl. 9 nařízení P2B, které řeší tzv. přístup k údajům. Poskytovatelé online zprostředkovatelských služeb musí ve svých smluvních podmínkách uvést popis technického a smluvního přístupu k jakýmkoli osobním či jiným údajům, které jsou poskytovány nebo generovány jak podnikatelskými uživateli, tak spotřebiteli při používání služby. Více informací na str. 3 Monitorovací zprávy.

Zákazníci využívající služeb elektronických komunikací mnohdy sdružují svoje služby do balíčků, které pro ně mohou znamenat výhodnější ceny a větší přehled o využívaných službách. Více informací na str. 5 Monitorovací zprávy.

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-2025:-novela-zakona-o-elektronickych-komunikacich-rozsiruj-e-kompetence-ctu>