

Klienti Fio banky sa sťažujú na posielanie platieb. Všetky treba zmeniť, aby odišli ako okamžité

25.2.2025 - Filip Maxa | Ringier Slovakia Media

Fio banka pred desiatimi mesiacmi spustila prijímanie a odosielanie okamžitých platieb. Stále však má nešťastne nastavené posielanie platieb. Platba sa primárne spracuje ako štandardná. Prijemca vtedy musí čakať až do ďalšieho dňa. Keď klient označí platbu ako „Okamžitú“, prevod trvá len pár sekúnd.

Práve na to sa dlhodobo sťažujú viacerí klienti banky. Niekedy si myslia, že banka rýchle platby ani nemá. Dôvodom je práve to, že v internet bankingu alebo v aplikácii pri posielaní nezmenia typ platby. Nedá sa nastaviť, aby sa predvolene platby odosieli ako okamžité – a to ani v nastaveniach či pri uloženej šablóne.

Banka **hneď pri štarte nevylúčila**, že predvolené nastavenie zmení po vzore ostatných bánk, ktoré posielajú platby okamžite. Ani teraz nehovorí, či nastavenie konečne zmení.

„Momentálne nemáme nové informácie o možných zmenách v tejto oblasti. Radi by sme však pripomenuli, že každá banka pristupuje k automatickému odosielaniu okamžitých platieb inak, pričom táto možnosť závisí aj od typu bankového účtu,“ povedal k téme pre Živé.sk Jozef Daňo z marketingu Fio banky.

Plné riešenie má už 9 bánk

Už deväť bánk na Slovensku vie okamžité platby prijímať, ale aj odosielať. Postupne sa pridajú aj mBank, ČSOB, Privat banka, Štátna pokladnica, 365.bank a Poštová banka:

<https://zive.aktuality.sk/clanok/r7NfCpO/klienti-fio-banky-sa-stazuju-na-posielanie-platieb-vsetky-treb-a-zmenit-aby-odisli-ako-okamzite>