

Komerční banka zavře 17 poboček. Moneta omezí pokladny

21.2.2025 - Petr Kučera | NextPageMedia

Komerční banka na konci března zruší sedmnáct poboček, jejich celkový počet tak klesne pod 190. Rozhodnutí je „v souladu se strategií transformace a optimalizace pobočkové sítě“, píše banka v materiálu, který má web Peníze.cz k dispozici.

Rušené pobočky jsou především v městech s méně než deseti tisíci obyvateli: Blatná, Holýšov, Chotěboř, Jilemnice, Kaplice, Milevsko, Moravské Budějovice, Rýmařov a Tanvald. V několika městech se srovnatelným počtem obyvatel nicméně pobočky zatím zůstanou.

Od dubna přestanou fungovat i pobočky v některých městech s více než deseti tisíci obyvateli: Frenštát pod Radhoštěm, Chodov, Kuřim a Varnsdorf. Komerční banka zruší také některé pobočky v Praze (Havlíčкова ulice v centru, Křenova ulice na Petřinách, Na Kovárně ve Vršovicích) nebo v brněnské čtvrti Bystrc.

Banka ujišťuje, že na místě zrušených poboček zůstane klientům k dispozici bankomat pro výběry i pro vklady. Zájemce o hotovostní pokladnu nebo jiné dosavadní služby odkazuje na takzvané nástupnické pobočky.

Ke konci loňského roku měla Komerční banka 204 poboček, což je o šest méně než před rokem. Nejvýraznější škrtý – přibližně sto zavřených poboček – udělala v covidovém roce 2020. Ještě ke konci roku 2019 jich provozovala 343.

Obsluhu klientů banky od loňského roku zajišťuje také síť nazvaná KB poradenské místo, která vznikla z původní distribuční sítě stavební spořitelny Modrá pyramida. Na téměř 180 místech se snaží prostřednictvím živnostníků – obchodníků nabízet stejné produkty jako bankovní pobočky. Poradenská místa nemají pokladnu a jsou obvykle výrazně menší jak rozlohou, tak počtem pracovníků.

S živým bankéřem, ale virtuálně

Komerční banka věří, že část klientů využije službu KB na dálku – virtuální pobočku, která bezpečně propojí klienty prostřednictvím jejich bankovní aplikace do videohovoru s živým bankéřem, sedícím ve vzdálené pobočce. „Klienti mají stále zájem mluvit s živým bankéřem, ale z časových důvodů často nechtějí, nebo ani nestihnou přijít na klasickou pobočku,“ vysvětlil novinku Miroslav Hiršl, člen představenstva KB odpovědný za retailové bankovníctví, v loňském rozhovoru pro Peníze.cz. O virtuální pobočku je podle něj velký zájem.

Ke konci března skončí také hotovostní pokladna ve Slaném, od dubna začne pobočka fungovat v „modelu Self Service Cash“. Klientům bude k dispozici vkladový bankomat.

Klasická pokladní přepážka je dosud na více než polovině (105) poboček Komerční banky. „Naším cílem je mít pokladny jen na čtyřiceti pobočkách. Zřejmě do konce roku 2025, pokud ten plán nakonec nezpomalíme,“ řekl Hiršl v loňském rozhovoru.

Náhradou za rušené pokladny má být výrazně dostupnější síť vkladomatů. Od loňského srpna mohou

klienti Komerční banky, Monety a Air Bank vkládat hotovost do téměř 800 sdílených bankomatů za stejných podmínek jako mohli dosud pouze u své vlastní banky – tedy bez poplatku. Během letošního roku by se ke sdílení vkladomatů měla přidat UniCredit Bank.

Moneta už nebude mít pokladny všude

Zásadní změnu na letošní rok chystá také Moneta Money Bank. Ta dosud zůstává jednou z mála bank, které drží pokladny na všech svých pobočkách. V menších městech už je ale jejich provozní doba výrazně kratší – třeba jen tři nebo dokonce dva dny v týdnu, zatímco samotná pobočka funguje každý pracovní den. Na všech svých pobočkách nechávají hotovostní pokladnu pro běžné klienty také Fio banka a Creditas.

Moneta letos plánuje část pokladen na pobočkách zrušit. „Na pobočkách, kde není pokladna využívána, ji budeme nahrazovat vkladovými bankomaty. Příkladem je pobočka ve Frenštátě pod Radhoštěm, kde na pokladně proběhne kolem třiceti úkonů týdně,“ říká mluvčí Lucie Leixnerová.

V ohrožení jsou právě menší města, kde už v současnosti je provozní doba pokladny omezená. „Ve velkých městech, kde máme více poboček, analyzujeme, kde je pokladna více vytížená – a tu zachováme,“ upřesňuje mluvčí. Zatím není jasné, v kolika pobočkách pokladna přežije. „Velká část pokladen zůstane zachována,“ říká mluvčí bez bližších podrobností. A připomíná, že výhodou vkladomatů je možnost vkládat hotovost kdykoliv a zdarma.

Moneta má aktuálně 124 poboček, letos plánuje otevřít přinejmenším dvě nové v Praze. O omezení jejich počtu v letošním roce se nezmiňuje. V polovině loňského roku měla Moneta 134 poboček, v létě 2023 jich bylo 140.

Nováček míří do první trojky

Nejvíce poboček má Česká spořitelna – aktuálně 336. Také jejich počet postupně klesá: v polovině loňského roku jich bylo 346, v létě 2023 spořitelna provozovala 369 poboček a například ke konci roku 2019 jich bylo ještě 483.

„Není vyloučené, že do konce roku dojde k uzavření několika dalších poboček, nedojde-li u nich k nárůstu zájmu klientů,“ říká mluvčí Filip Hrubý zatím bez bližších podrobností.

Více než polovina poboček České spořitelny – momentálně 209 – je už bez klasické pokladny. Počet takzvaných bezhotovostních poboček se letos pravděpodobně zvýší v řádu jednotek, avizuje Hrubý.

ČSOB teď neplánuje žádné snížení celkového počtu svých poboček, konstatuje mluvčí Monika Hořinková. V současnosti má 177 poboček, ke konci roku 2023 jich bylo 198. Pokladna je teď na 67 pobočkách. „Pracujeme zejména na konceptu společných skupinových poboček, kde jsou také zástupci dalších entit, například třeba z ČSOB Stavební spořitelny,“ upřesňuje mluvčí.

Na třetí místo podle počtu poboček se čerstvě dostala nová Partners Banka. Její pobočková síť vznikla přeměnou z poradenských franšíz, všechny jsou bezhotovostní. Letos se má rozšířit ze 178 na 190 míst, čímž předběhne nejen ČSOB, ale nejspíš i Komerční banku. Na konci roku tak může být druhá za spořitelnou.

Raiffeisenbank má aktuálně 118 poboček, z toho 46 poboček je s pokladnou. „V loňském roce byla uzavřena pouze jedna pobočka, tento trend bychom chtěli následovat i v roce letošním,“ odpovídá mluvčí Tereza Kaiseršotová.

Fio banka drží stabilní počet 86 poboček – stejně jako předloni v létě. „Rušení poboček nechystáme. Zároveň počítáme s tím, že hotovostní pokladny zůstávají na všech našich pobočkách. A to i přesto, že přidáváme také nové vkladomaty,“ říká mluvčí Jakub Heřmánek.

„Sledujeme možnosti pro umístění nových poboček sledujeme a výhledově bychom nižší jednotky poboček mohli otevřít. Ovšem záleží na okolnostech a podmínkách nového prostoru. Kromě toho se také soustředíme na přesuny poboček do lépe vyhovujících prostor v lokalitách, kde již působíme,“ dodává mluvčí Fio banky.

UniCredit Bank uváděla v polovině loňského roku 66 poboček v Česku, z toho 43 s pokladnou. Novější čísla zatím neposkytla.

Banka Creditas má v současnosti 35 poboček – stejně jako loni. Na všech pobočkách jsou k dispozici hotovostní služby na pokladně. O omezení poboček nebo pokladen během letoška se nezmiňuje.

Beze změn zůstává v posledních dvou letech počet poboček Air Bank. V únoru sice zavřela pobočku v brněnském OC Campus, kde se nedohodla na dalších podmínkách pronájmu, v Brně však hledá novou lokalitu – tak, aby se během letoška zase dostala na celkový počet 32 poboček.

mBank má aktuálně 30 poboček. Loni uzavřela pobočku v pražské Kotvě kvůli rekonstrukci obchodního domu, počítá ale s jejím opětovným zprovozněním po znovuootevření centra.

„Kontinuálně pracujeme na vylepšení podmínek obsluhy pro naše klienty realokacemi poboček na místa s lepší dostupností a současně na jejich vylepšení formou rekonstrukcí nebo přeměnou kiosků na plnohodnotné pobočky,“ říká mluvčí mBank Kristýna Dolejšová. Spolupráce s Broker Consulting (pobočky Broker Point) pokračuje jako dosud, dodává.

Oberbank provozuje v Česku 20 poboček, z toho 18 s klasickou pokladnou. „Efektivitu pobočkové sítě průběžně sledujeme a podle toho plánujeme další expanzi, případně fúzi. Do budoucna zvažujeme v souladu s preferencí elektronických transakcí možnost úpravy provozní doby pokladny na vybraných pobočkách,“ odpovídá ohledně dalších plánů mluvčí Monika Heiserová.

Trinity Bank v posledních dvou letech provozuje stabilní počet devíti poboček. V letošním roce neplánuje žádné rušit ani přidávat. Pokladna je jen na dvou: v Praze a ve Zlíně.

Komerční banka na konci března zruší sedmnáct poboček, jejich celkový počet tak klesne pod 190. Rozhodnutí je „v souladu se strategií transformace a optimalizace pobočkové sítě“, píše banka v materiálu, který má web Peníze.cz k dispozici.

Rušené pobočky jsou především v městech s méně než deseti tisíci obyvateli: Blatná, Holýšov, Chotěboř, Jilemnice, Kaplice, Milevsko, Moravské Budějovice, Rýmařov a Tanvald. V několika městech se srovnatelným počtem obyvatel nicméně pobočky zatím zůstanou.

Od dubna přestanou fungovat i pobočky v některých městech s více než deseti tisíci obyvateli: Frenštát pod Radhoštěm, Chodov, Kuřim a Varnsdorf. Komerční banka zruší také některé pobočky v Praze (Havlíčková ulice v centru, Křenova ulice na Petřínách, Na Kovárně ve Vršovicích) nebo v brněnské čtvrti Bystrc.

Banka ujišťuje, že na místě zrušených poboček zůstane klientům k dispozici bankomat pro výběry i pro vklady. Zájemce o hotovostní pokladnu nebo jiné dosavadní služby odkazuje na takzvané nástupnické pobočky.

Ke konci loňského roku měla Komerční banka 204 poboček, což je o šest méně než před rokem. Nejvýraznější škrtý – přibližně sto zavřených poboček – udělala v covidovém roce 2020. Ještě ke

konci roku 2019 jich provozovala 343.

Obsluhu klientů banky od loňského roku zajišťuje také síť nazvaná KB poradenské místo, která vznikla z původní distribuční sítě stavební spořitelny Modrá pyramida. Na téměř 180 místech se snaží prostřednictvím živnostníků – obchodníků nabízet stejné produkty jako bankovní pobočky. Poradenská místa nemají pokladnu a jsou obvykle výrazně menší jak rozlohou, tak počtem pracovníků.

S živým bankéřem, ale virtuálně

Komerční banka věří, že část klientů využije službu KB na dálku – virtuální pobočku, která bezpečně propojí klienty prostřednictvím jejich bankovní aplikace do videohovoru s živým bankéřem, sedícím ve vzdálené pobočce. „Klienti mají stále zájem mluvit s živým bankéřem, ale z časových důvodů často nechtějí, nebo ani nestihnou přijít na klasickou pobočku,“ vysvětlil novinku Miroslav Hiršl, člen představenstva KB odpovědný za retailové bankovníctví, v loňském rozhovoru pro Peníze.cz. O virtuální pobočku je podle něj velký zájem.

Ke konci března skončí také hotovostní pokladna ve Slaném, od dubna začne pobočka fungovat v „modelu Self Service Cash“. Klientům bude k dispozici vkladový bankomat.

Klasická pokladní přepážka je dosud na více než polovině (105) poboček Komerční banky. „Naším cílem je mít pokladny jen na čtyřiceti pobočkách. Zřejmě do konce roku 2025, pokud ten plán nakonec nezpomalíme,“ řekl Hiršl v loňském rozhovoru.

Náhradou za rušené pokladny má být výrazně dostupnější síť vkladomatů. Od loňského srpna mohou klienti Komerční banky, Monety a Air Bank vkládat hotovost do téměř 800 sdílených bankomatů za stejných podmínek jako mohli dosud pouze u své vlastní banky – tedy bez poplatku. Během letošního roku by se ke sdílení vkladomatů měla přidat UniCredit Bank.

Moneta už nebude mít pokladny všude

Zásadní změnu na letošní rok chystá také Moneta Money Bank. Ta dosud zůstává jednou z mála bank, které drží pokladny na všech svých pobočkách. V menších městech už je ale jejich provozní doba výrazně kratší – třeba jen tři nebo dokonce dva dny v týdnu, zatímco samotná pobočka funguje každý pracovní den. Na všech svých pobočkách nechávají hotovostní pokladnu pro běžné klienty také Fio banka a Creditas.

Moneta letos plánuje část pokladen na pobočkách zrušit. „Na pobočkách, kde není pokladna využívána, ji budeme nahrazovat vkladovými bankomaty. Příkladem je pobočka ve Frenštátě pod Radhoštěm, kde na pokladně proběhne kolem třiceti úkonů týdně,“ říká mluvčí Lucie Leixnerová.

V ohrožení jsou právě menší města, kde už v současnosti je provozní doba pokladny omezená. „Ve velkých městech, kde máme více poboček, analyzujeme, kde je pokladna více vytížená – a tu zachováme,“ upřesňuje mluvčí. Zatím není jasné, v kolika pobočkách pokladna přežije. „Velká část pokladen zůstane zachována,“ říká mluvčí bez bližších podrobností. A připomíná, že výhodou vkladomatů je možnost vkládat hotovost kdykoliv a zdarma.

Moneta má aktuálně 124 poboček, letos plánuje otevřít přinejmenším dvě nové v Praze. O omezení jejich počtu v letošním roce se nezmiňuje. V polovině loňského roku měla Moneta 134 poboček, v létě 2023 jich bylo 140.

Nováček míří do první trojky

Nejvíce poboček má Česká spořitelna – aktuálně 336. Také jejich počet postupně klesá: v polovině loňského roku jich bylo 346, v létě 2023 spořitelna provozovala 369 poboček a například ke konci roku 2019 jich bylo ještě 483.

„Není vyloučené, že do konce roku dojde k uzavření několika dalších poboček, nedojde-li u nich k nárůstu zájmu klientů,“ říká mluvčí Filip Hrubý zatím bez bližších podrobností.

Více než polovina poboček České spořitelny – momentálně 209 – je už bez klasické pokladny. Počet takzvaných bezhotovostních poboček se letos pravděpodobně zvýší v řádu jednotek, avizuje Hrubý.

ČSOB teď neplánuje žádné snížení celkového počtu svých poboček, konstatuje mluvčí Monika Hořínková. V současnosti má 177 poboček, ke konci roku 2023 jich bylo 198. Pokladna je teď na 67 pobočkách. „Pracujeme zejména na konceptu společných skupinových poboček, kde jsou také zástupci dalších entit, například třeba z ČSOB Stavební spořitelny,“ upřesňuje mluvčí.

Na třetí místo podle počtu poboček se čerstvě dostala nová Partners Banka. Její pobočková síť vznikla přeměnou z poradenských franšíz, všechny jsou bezhotovostní. Letos se má rozšířit ze 178 na 190 míst, čímž předběhne nejen ČSOB, ale nejspíš i Komerční banku. Na konci roku tak může být druhá za spořitelnou.

Raiffeisenbank má aktuálně 118 poboček, z toho 46 poboček je s pokladnou. „V loňském roce byla uzavřena pouze jedna pobočka, tento trend bychom chtěli následovat i v roce letošním,“ odpovídá mluvčí Tereza Kaiseršotová.

Fio banka drží stabilní počet 86 poboček – stejně jako předloni v létě. „Rušení poboček nechystáme. Zároveň počítáme s tím, že hotovostní pokladny zůstávají na všech našich pobočkách. A to i přesto, že přidáváme také nové vkladomaty,“ říká mluvčí Jakub Heřmánek.

„Sledujeme možnosti pro umístění nových poboček sledujeme a výhledově bychom nižší jednotky poboček mohli otevřít. Ovšem záleží na okolnostech a podmínkách nového prostoru. Kromě toho se také soustředíme na přesuny poboček do lépe vyhovujících prostor v lokalitách, kde již působíme,“ dodává mluvčí Fio banky.

UniCredit Bank uváděla v polovině loňského roku 66 poboček v Česku, z toho 43 s pokladnou. Novější čísla zatím neposkytla.

Banka Creditas má v současnosti 35 poboček – stejně jako loni. Na všech pobočkách jsou k dispozici hotovostní služby na pokladně. O omezení poboček nebo pokladen během letoška se nezmiňuje.

Beze změn zůstává v posledních dvou letech počet poboček Air Bank. V únoru sice zavřela pobočku v brněnském OC Campus, kde se nedohodla na dalších podmínkách pronájmu, v Brně však hledá novou lokalitu – tak, aby se během letoška zase dostala na celkový počet 32 poboček.

mBank má aktuálně 30 poboček. Loni uzavřela pobočku v pražské Kotvě kvůli rekonstrukci obchodního domu, počítá ale s jejím opětovným zprovozněním po znovuootevření centra.

„Kontinuálně pracujeme na vylepšení podmínek obsluhy pro naše klienty realokacemi poboček na místa s lepší dostupností a současně na jejich vylepšení formou rekonstrukcí nebo přeměnou kiosků na plnohodnotné pobočky,“ říká mluvčí mBank Kristýna Dolejšová. Spolupráce s Broker Consulting (pobočky Broker Point) pokračuje jako dosud, dodává.

Oberbank provozuje v Česku 20 poboček, z toho 18 s klasickou pokladnou. „Efektivitu pobočkové sítě průběžně sledujeme a podle toho plánujeme další expanzi, případně fúzi. Do budoucna zvažujeme v souladu s preferencí elektronických transakcí možnost úpravy provozní doby pokladny na vybraných pobočkách,“ odpovídá ohledně dalších plánů mluvčí Monika Heiserová.

Trinity Bank v posledních dvou letech provozuje stabilní počet devíti poboček. V letošním roce neplánuje žádné rušit ani přidávat. Pokladna je jen na dvou: v Praze a ve Zlíně.

<https://www.penize.cz/osobni-ucty/467545-komerčni-banka-zavre-17-poboček-moneta-omezi-pokladny>