

Upozornění na podvodné telefonáty

19.2.2025 - | Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

NÚKIB dlouhodobě upozorňuje na podvodné telefonáty (vishing), které zneužívají telefonní čísla (spoofing) a identity důvěryhodných institucí, jako jsou banky, policie a další instituce, včetně NÚKIB.

Součástí promyšleného scénáře nemusí být pouze jeden telefonát. Mnohdy jich je více jakoby z různých institucí a snaží se pod tlakem obět přimět ke konkrétním krokům. Nejčastěji kyberpodvodníci volají se záminkou, že oběti bude zablokován bankovní účet, a aby mohla i nadále využívat své finanční prostředky, je potřeba peníze neprodleně převést na účet rezervní. K tomuto rezervnímu účtu však oběť nikdy přístup nedostane, a přijde tak s velkou pravděpodobností o své úspory.

Jedním ze zneužívaných čísel je i pohotovostní číslo NÚKIB pro hlášení incidentů (+420 725 502 878). Upozorňujeme, že NÚKIB jako ústřední správní orgán pro kybernetickou bezpečnost nezašituje žádné finanční převody/transakce soukromých osob.

Ačkoli podvodné telefonáty, stejně jako další kybernetická kriminalita nespadají do činnosti NÚKIB, připojujeme se k informování veřejnosti o těchto nekalých aktivitách. Problematické podvodných telefonátů se věnuje například kampaň Velké odhalení. Na webových stránkách www.velkeodhaleni.cz naleznete rady a tipy, jak se v dané situaci zachovat. Zároveň doporučujeme využít bezplatných online kurzů kybernetické bezpečnosti na vzdělávacím portále NÚKIB, především Dávej KYBER!.

V každém případě doporučujeme dodržovat několik základních kyberbezpečnostních postupů, jak se před takovými podvody bránit:

Žádná důvěryhodná instituce po vás nebude požadovat převod finančních prostředků po telefonu, natož jejich okamžitý převod.

Podezřelé hovory je možné ohlásit na Policii ČR. NÚKIB se zabývá především orgány a osobami spadajícími pod zákon o kybernetické bezpečnosti.

<https://nukib.gov.cz/cs/infoservis/aktuality/2222-upozorneni-na-podvodne-telefonaty>