

ČSOB postihl rozsáhlý výpadek: Klienti se nedostanou do internetového bankovníctví

14.2.2025 - Tomáš Karas | INCORP - Globe

V pátek dopoledne čelí klienti ČSOB nečekanému výpadku služeb, který ovlivnil internetové bankovníctví i mobilní aplikaci.

Mnozí uživatelé ve svých aplikacích narazili na oznámení: „Omlouváme se, tahle odstávka nebyla v plánu.“ Banka potvrdila problémy a ujistila, že pracuje na jejich odstranění. „V tuto chvíli mohou být některé naše služby pro klienty nedostupné, intenzivně pracujeme na jejich zprovoznění. Za veškeré komplikace se omlouváme,“ uvedla tisková mluvčí ČSOB Monika Hořínková.

Krátce před polednem banka oznámila, že výpadek se podařilo odstranit. „ČSOB se omlouvá svým klientům za případné komplikace. Problém již byl vyřešen a technické potíže zcela odstraněny. Chceme ubezpečit, že veškerá data a finance všech našich klientů byla a jsou v naprostém bezpečí a vzniklé technické problémy na ně neměly žádný vliv,“ sdělila Hořínková.

Podobné výpadky nejsou v českém bankovním sektoru výjimečné a většinou netrvají dlouho. Výpadky služeb internetového nebo mobilního bankovníctví tuzemské banky zažívají relativně často, zpravidla ale dojde k jejich obnovení v řádu nejvýš jednotek hodin, uvádí iDnes.

Podobné problémy v minulosti postihly i další banky. „Loni v létě se s výpadkem služeb potýkala Česká spořitelna. Krátce před ní řešila potíže i Moneta Money Bank,“ připomíná server. V září loňského roku pak čelila rozsáhlému výpadku také Fio banka, jejíž klienti si stěžovali na pomalé načítání internetového i mobilního bankovníctví.

<https://globe24.cz/domov/csob-postihl-rozsahly-vypadek-klienti-se-nedostanou-do-internetoveho-bankovnictvi.6t4nw2rl>