

MALL.CZ v novém

13.2.2025 - | Internet Mall

Od 31. března 2025 budou zákazníci nakupovat v obchodě MALL na platformě Allegro, což je vyhrazená sekce v rámci online tržiště, nabízející zákazníkům výhradně zboží z nabídky MALL. Důvodem této změny je konsolidace všech technologických platforem ve skupině Allegro a jejich přechod na společný software.

MALL obchod na platformě Allegro byl již spuštěn a obsahuje kompletní nabídku zboží prodávaného značkou MALL, jak ji zákazníci znají z e-shopu MALL.CZ. Jedná se o obchod, který přináší Allegro výhody pro zákazníky, například program **Allegro Protect**, který automaticky chrání všechny objednávky a v případě uznaných případů zajistí vrácení peněz až do výše **100 000 Kč**, označení **Garance nejnižší ceny**, slevové akce **Allegro Days** nebo široké možnosti doručení včetně vlastních samoobslužných výdejních boxů - One Boxů.

Program **Smart!** zajišťující neomezené bezplatné vrácení a doručení zboží za pevný roční nebo měsíční poplatek bude fungovat i v MALL obchodě na Allegro. Smart! je možné i bezplatně vyzkoušet během pravidelných kampaní **Smart! week**. Chybět nebude ani široká nabídka B2B na Allegro Business.

„MALL je pro české a slovenské zákazníky velmi dobře známá značka, místní e-shop s dlouhou historií. Přecházíme na novou platformu, zachováváme to, co mají zákazníci rádi, a přidáváme výhody platformy Allegro,“ říká Giuseppe Panarese, viceprezident pro mezinárodní 1P ve společnosti Allegro.

Výrobky z nabídky MALL budou i nadále zasílány z lokálních skladů v Česku a proces vrácení zůstává stejný. Zákazníci budou mít i nadále přístup k historii objednávek. V případě objednávek z MALL.CZ budou veškeré reklamace a vrácení zboží vyřizovány standardním způsobem. Zakoupené dárkové poukazy je možné je uplatnit na MALL.CZ do 31. 3. 2025 nebo je vyměnit za Allegro vouchery.

Veškerá nabídka přímo ze sortimentu MALL je již nyní k dispozici v MALL obchodě na Allegro, nabídky od partnerů, které byly dříve dostupné na MALL.CZ., se přidávají k bezkonkurenčnímu výběru tržiště Allegro. Pro firemní zákazníky je MALL obchod s kompletní nabídkou k dispozici v sekci vyhrazené B2B nákupům s názvem Allegro Business, která nabízí další slevy a výhody pro firmy.

Nová kapitola pro MALL.CZ začíná. Díky spojení s platformou Allegro bude nakupování pro zákazníky ještě pohodlnější, výhodnější a bezpečnější.

<https://www.mall.cz/tiskova-zprava-2025-02-13-mall-cz-v-novem>