

Nedostatek pracovníků v sociálních službách se mezi lety 2023 a 2025 prohloubil

12.2.2025 - Petra Cibulková | Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Tábor, 12. února 2025 - Nedostatek pracovníků v sociálních službách se mezi lety 2023 a 2025 nejenže nevyřešil, ale naopak se mírně prohloubil. Aktuálně v sociálních službách chybí více než 3 000 pracovníků, přičemž nedostatek pracovníků hlásí více než polovina organizací, které se do dotazníkového šetření zapojily. Dotazníkové šetření realizovala Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR (APSS ČR) již v druhé polovině letošního ledna. Nejčastějšími problémy v sociálních službách jsou nedostatek kvalifikovaného personálu, zejména zdravotních sester a pečovatelských pracovníků, dále nízké mzdy, náročnost práce a nedostatek finančních prostředků, které odrazují potenciální zaměstnance a způsobují vysokou fluktuaci.

Dotazníkové šetření probíhalo ve dnech 14.–26. ledna 2025, přičemž APSS ČR získala odpovědi od 625 zařízení sociálních služeb. V roce 2023 chybělo celkem 2 063 pracovníků, přičemž kvalifikovaný odhad přepočítaný pro celý sektor byl 2 827. V roce 2025 tento počet vzrostl na 2 204 pracovníků (dle odpovědí respondentů), s přepočteným kvalifikovaným odhadem pro celý sektor 3 019. Nejvíce chyběli pracovníci v sociálních službách – v roce 2023 to bylo 953 (resp. 1 306) pracovníků, zatímco v roce 2025 již 1 103 (resp. 1 511). Zdravotničtí pracovníci byli druhou nejvíce chybějící skupinou – v roce 2023 jich chybělo 517 (resp. 708), v roce 2025 pak 526 (721). Největší nedostatek pracovníků byl v roce 2023 v organizacích zřizovaných krajem (65 %) a církví (64 %), zatímco v roce 2025 to byly organizace zřizované obcí (76,3 %), krajem (63,6 %) a církví (60,9 %).

„Personální situace v sociálních službách se mírně zhoršuje. Ačkoliv chybí aktuálně více než 3 000 pracovníků (což představuje zhruba 2,2 %), nejsme na tom tak špatně jako řada západoevropských zemí,“ uvádí **Jiří Horecký, prezident Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR.**

V rámci dotazníkového šetření APSS ČR také zjišťovala, jaká je situace s ohledem na zaměstnávání pracovníků ukrajinské národnosti. Data ukazují, že podíl organizací zaměstnávajících ukrajinské pracovníky vzrostl z 35 % v roce 2023 na 38,1 % v roce 2025, což představuje 751 pracovníků, z nichž 342 je v režimu dočasné ochrany. Přesto však stále více než polovina organizací ukrajinské pracovníky nezaměstnává.

„Mezi hlavní důvody, proč je v sociálních službách nedostatek zaměstnanců, patří nízká atraktivita sektoru, fyzicky a psychicky náročná práce, ale i nízká úroveň odměňování,“ doplňuje Jiří Horecký.

To potvrzují i odpovědi poskytovatelů sociálních služeb v dotazníkovém šetření. Kromě nedostatku kvalifikovaného personálu a nižších mezd je v sociálních službách zásadním problémem zvyšující se věk stávajícího personálu a nedostatečný zájem mladých lidí o práci v tomto sektoru. Nedostatek kvalifikovaných pracovníků má negativní dopad na kvalitu poskytovaných služeb, je proto nezbytné, aby se tomuto problému věnovala zvýšená pozornost a hledala se efektivní řešení, která by mohla situaci zlepšit.

Vyhodnocení dotazníkového šetření je dostupné na webu APSS ČR v sekci Aktuality [zde](#).

Kontakt pro média:

Ing. Petra Cibulková

tisková mluvčí APSS ČR

sefredaktor@apsscr.cz, tel. 607 056 221