

Falešná operátorka připravila muže z Liberecka o 40.000 korun

2.2.2025 - Dana Burešová | Policie ČR

Nenechte se zaskočit novým druhem kyberpodvodu!

V polovině měsíce ledna přijal poškozený muž z Liberecka telefonní hovor od svého mobilního operátora. Po původním ohlášení o monitorování telefonního hovoru byl následně spojen se samotnou údajnou operátorkou, která jej informovala o možnosti lepšího zabezpečení jeho současného účtu. Uvedenou službu nabízela bezplatně. Jediné, co od zákazníka požadovala, bylo čtyřmístné heslo pro komunikaci s operátorem. Po uvedení svého kódu mu následně sdělila, že o zkvalitnění služby bude vyrozuměn sms zprávou. Více poškozený muž operátorce nesdělil a hovor byl ukončen.

Téhož večera poškozený zjistil, že mu nefunguje telefon a SIM karta není přihlášena do sítě. Druhého dne došel osobně na pobočku svého mobilního operátora, kde celou záležitost chtěl vyřešit. Zde se dozvěděl, že jeho SIM karta byla zablokována a tím, že sdělil přihlašovací heslo údajnému operátorovi, tak si neznámí pachatelé vytvořili eSIM s jeho údaji, se kterými mohli dále disponovat. Dle sdělení zaměstnanců společnosti zjistil, že se stal pravděpodobně obětí podvodu. Z těchto důvodů zašel osobně do bankovních společností zkontrolovat své účty. Zde zjistil, že jeden z jeho účtů byl napaden a v několika částkách byla neznámým pachatelem odčerpána finanční hotovost v celkové výši 40.000,- Kč.

A jak se vše mohlo stát?

Pachatel se dále zmocnil i e-mailu poškozeného jednoduše tak, že e-mail je na internetu uveden u webu živnostníka a při „zapomenutí“ hesla do e-mailu přišlo jednorázové heslo na mobilní číslo, nad kterým měl již díky e-SIM nadvládu.

Tak málo stačilo pachatelům k tomu, aby si zjistili číslo klienta (r.č.) i ověřovací heslo (obdržené na eSIM) do bankovníctví.

<https://policie.gov.cz/clanek/falesna-operatorka-pripravila-muze-z-liberecka-o-40-000-korun.aspx>