

Která bankovní mobilní aplikace je podle uživatelů nejlepší?

9.12.2024 - Veronika Křivská | Scott & Rose

Společnost Scott & Rose, která provozuje finanční portál Finparáda.cz, sleduje vývoj mobilního bankovníctví od jeho počátků. V roce 2017 pak vytvořila rozsáhlý průběžně aktualizovaný analytický výstup, který detailně mapuje funkčnosti bankovních mobilních aplikací v Česku.

Jednou ze zajímavých oblastí, kterou dlouhodobě sledujeme je vývoj klientské přívětivosti aplikace, a to podle hodnocení uživatelů prostřednictvím Google Play. Nyní nově zařazujeme i hodnocení prostřednictvím App Store. Hodnotit svůj Smartbanking můžete také na Finparádě zde.

Google Play nabízí aplikace pro mobilní telefony s operačním systémem Android, App Store zase pro mobily s operačním systémem iOS. Bankovní mobilní aplikace pro Android a iOS jsou v podstatě totožné, mohou se třeba jen mírně lišit ve vzhledu nebo drobnými rozdíly v uspořádání funkcností.

V následující tabulce jsme srovnali hodnocení uživatelů podle Google Play, App Store a Finparády. Která aplikace vychází z porovnání nejlépe?

Uživatelské hodnocení mobilních aplikací jednotlivých bank

Banka	Mobilní aplikace	Google Play	App Store	Finparáda.cz
Air Bank	My Air	96 %	98 %	93 %
Banka CREDITAS	CREDITAS Banking	86 %	80 %	91 %
Česká spořitelna	George	96 %	96 %	90 %
ČSOB	ČSOB Smart	92 %	96 %	-
Fio banka	Fio Smartbanking	92 %	86 %	93 %
Komerční banka	Aplikace KB+	84 %	78 %	86 %
mBank	mBank CZ	92 %	92 %	88 %
Moneta Money Bank	Smart Banka	94 %	92 %	87 %
Partners Banka	Mobilní bankovníctví	80 %	96 %	93 %
Raiffeisenbank	Raiffeisen bankovníctví	94 %	94 %	92 %
UniCredit Bank	Smart Banking	90 %	88 %	85 %

Zdroj: Finparáda.cz, data k 3. 12. 2024

U uživatelů vítězí My Air od Air Bank

Uživatelé všech tří platforem se shodují, že je pro ně uživatelsky nejprívětivější mobilní aplikace My Air od Air Bank. Na Google Play má dále nejlepší hodnocení aplikace George od České spořitelny.

Na Finparádě.cz má spolu s Air Bank nejlepší hodnocení i Fio Smartbanking a Mobilní bankovníctví od Partners Banky. Hodnotit svůj Smartbanking můžete na Finparádě zde.

Které aplikace jsou od uživatelů hodnocené pod průměrem?

Podle hodnocení na Google Play získala podprůměrné hodnocení Partners Banka s Mobilním bankovníctvím. Banka ale zahájila provoz teprve v březnu 2024 a stále svou mobilní aplikaci vyvíjí. Podle uživatelů App Store a Finparády má daleko lepší hodnocení.

Na App Store uživatelé pod průměrem hodnotí aplikaci KB+ od Komerční banky. Tu banka spustila v první polovině tohoto roku. Zpočátku byli někteří uživatelé s novou aplikací nespokojeni, a proto ji hodnotili negativněji než předchozí Mobilní banku. Uživatelům chyběly některé funkce nebo se jim aplikace zasekávala a padala. Komerční banka na ní ještě po spuštění pracovala a upravovala ji. Banka slibuje postupnou stabilizaci aplikace, tak jak pokračuje migrace klientů, fyzických osob. Ta by měla být dokončená v polovině příštího roku.

Uživatelé Finparády.cz hodnotí pod průměrem Smart Banking od UniCredit Bank.

<https://www.finparada.cz/8622-Jak-hodnoti-mobilni-aplikace-bank-primo-jejich-uzivatele.aspx>