

Bezpečnost seniorů v adventním čase

5.12.2024 - Zuzana Churaňová | Policie ČR

Jak se chránit před podvody a riziky.

Adventní období je časem radosti, očekávání a příprav na Vánoce. Bohužel je to také čas, kdy se aktivují podvodníci, kteří využívají důvěřivosti a uspěchanosti těchto dní, zejména mezi seniory. Z tohoto důvodu si policistky z oddělení tisku a prevence Krajského ředitelství policie Karlovarského kraje připravily preventivní projekt s názvem „Seniore, buď ve střehu! – II.“, který navazuje na loňský projekt a je financován z Programu Ministerstva vnitra v oblasti prevence kriminality.

Během celého adventu tak mohou občané potkat policejní preventisty po celém Karlovarském kraji především v blízkosti obchodních domů, které jsou nejvíce navštěvovány právě seniory. První zastávka již proběhla na několika místech v Karlových Varech, Chebu a Sokolově a postupně budou následovat další např. v Ostrově, Mariánských Lázních, Františkových Lázních apod. Pro seniory mají policistky připraveny letáčky s preventivními radami jak se nestát obětí pachatele trestné činnosti, jehož součástí je i křížovka s důležitou radou v tajence. Obdržet dále mohou velmi oblíbený stolní kalendář pro rok 2025, který je plný ilustrovaných obrázků a důležitých preventivních rad. Součástí kalendáře jsou i důležité kontakty na tísňové linky. Připraveny mají také různé drobné preventivní předměty jako např. přívěšky s žetonem do nákupního košíku, reflexní pásy, boxy na léky apod.

K projektu patří i preventivní audiospoty na problematiku podvodných sms zpráv, kapsářů, plateb kartou a výběrem z bankomatů a online nákupů, které běží během celého adventu v Českém rozhlasu. Tyto audiospoty mohou slyšet i návštěvníci při svých nákupech v různých obchodních domech po celém Karlovarském kraji.

Těm, kterým se s policejními preventisty nepodaří potkat, jsme připravili několik preventivních rad, jak se chránit před nejčastějšími hrozbami, jako jsou podvodné SMS zprávy, online nákupy nebo rizikové výběry z bankomatu.

1. Pozor na podvodné SMS zprávy

Podvodníci často zasílají falešné SMS zprávy, které se tváří jako zprávy od banky, pošty nebo jiných institucí. Zprávy mohou obsahovat například varování o zablokovaném účtu, nezaplacené zásilce nebo výhru v soutěži. Typickým znakem těchto zpráv je:

- Tlak na rychlou reakci („Pokud nekliknete do 24 hodin, účet bude zablokován“).
- Podezřelé odkazy, které vedou na falešné stránky.
- Gramatické chyby nebo neoficiální tón komunikace.

Jak reagovat?

- Nikdy neklikejte na odkazy v podezřelých zprávách.
- Pokud máte pochybnosti, kontaktujte přímo instituci, která údajně zprávu poslala.
- Neposílejte své osobní údaje ani přihlašovací údaje k účtu prostřednictvím SMS nebo e-mailu.

2. Bezpečnost při online nákupech

Před Vánoci mnoho lidí nakupuje dárky přes internet. Pro seniory, kteří si chtějí usnadnit nákupy, však hrozí riziko podvodných e-shopů nebo útoků hackerů.

Na co si dát pozor?

- Neznámé a podezřele levné e-shopy: Pokud nabídka zní příliš dobře na to, aby byla pravdivá, je dobré být obezřetný.
- Absence kontaktních údajů: Seriózní e-shopy mají na svých stránkách jasně uvedené kontakty a obchodní podmínky.

Tipy pro bezpečné nákupy:

- Nakupujte pouze na ověřených a známých e-shopech.
- Pravidelně kontrolujte výpis z účtu, zda neproběhly neoprávněné transakce.

3. Výběry z bankomatu a manipulace s hotovostí

Adventní čas je pro zloděje příležitostí, kdy se snaží využít nepozornosti lidí při výběru peněz. To platí zejména pro seniory.

Jak zajistit bezpečnost při výběru z bankomatu?

- Vyhýbejte se odlehlým bankomatům: Vybírejte raději na frekventovaných místech, ideálně v blízkosti banky nebo v nákupních centrech.
- Zakryjte klávesnici: Při zadávání PIN kódu vždy zakryjte klávesnici rukou.
- Buďte ostražití: Pokud si všimnete někoho podezřelého v okolí, bankomat raději nepoužívejte.

4. Ostražitost při osobním kontaktu

Podvodníci často zneužívají adventní atmosféru také přímo, například formou podvodných sbírek nebo „prodejů“ zboží na ulici či u dveří.

Jak se chránit?

- Nikdy neotvírejte dveře neznámým osobám.
- Nepředávejte peníze ani údaje o svých financích lidem, kteří tvrdí, že jsou zástupci charity, bez důkladného ověření.
- Pokud si nejste jisti, zavolejte na danou organizaci nebo požádejte o kontakt na policii.

Adventní čas by měl být především o klidu a pohodě, proto buďte obezřetní a nenechte si Vánoce zkazit podvodníky. Pokud máte podezření, že jste se stali obětí podvodu, neváhejte kontaktovat policii nebo svou banku. Prevence a informovanost jsou nejlepší obranou proti podvodům!

Přejeme vám krásné a bezpečné svátky.

<https://www.policie.cz/clanek/bezpecnost-senioru-v-adventnim-case.aspx>