

Monitorovací zpráva 11/2024: Průvodce nařízením DSA; VPortal má nové funkcionality; co má obsahovat shrnutí smlouvy

21.11.2024 - Tereza Meravá | Český telekomunikační úřad

ČTÚ připravil dva průvodce nařízením DSA (Digital Services Act), které nabízí přehled práv a povinností poskytovatelů i uživatelů digitálních služeb. Dokumenty obsahují užitečné komentáře, doporučení i praktické příklady a naleznete je na stránkách ČTÚ. Více na titulní straně Monitorovací zprávy.

ČTÚ také spustil nové funkcionality na vizualizačním portálu VPortal, který nově zobrazuje i stav pokrytí mobilními sítěmi, zjištěný měřením. Tyto změny umožňují veřejnosti lepší přístup k aktuálním informacím o mobilním pokrytí v konkrétních lokalitách a podrobnější srovnání kvality pokrytí jednotlivými operátory. Více na str. 3 Monitorovací zprávy.

Shrnutí smlouvy je specifickým dokumentem, jehož formální i obsahové náležitosti jsou striktně dány příslušnými právními předpisy. Slouží k tomu, aby spotřebitelé získali jednoduchou a srozumitelnou formou dostatečný přehled mimo jiné o tom, jaká konkrétní služba jim je nabízena, v jaké kvalitě, jaké prostředky nápravy mají v případě, nebude-li služba poskytována v avizované kvalitě, jakou cenu budou hradit za nabízenou službu, včetně případných dalších účtovaných poplatků, a také informace o podmínkách trvání, obnovení a ukončení požadované služby či informace o službách a produktech pro zákazníky se zdravotním postižením. Více na str. 5 Monitorovací zprávy.

<https://ctu.gov.cz/monitorovaci-zprava-112024-pruvodce-narizenim-dsa-vportal-ma-nove-funkcionalit-y-co-ma-obsahovat>