

Šťastné a bezpečné. Banky do Vánoc představí řadu vylepšení svých aplikací

13.11.2024 - Věra Tůmová | Mediaport solutions

Podzim přináší do osobního bankovníctví každý rok sérii novinek. Ne jinak tomu je také letos. Zbrusu nové produkty se sice až tak často neobjevují, ale masivně se nyní ve většině bankovních domů rozšiřuje funkcionalita internetového i mobilního bankovníctví.

Ostatně právě smartbankingu, tedy bankovníctví v chytrých mobilech, některé banky podporují už i jako hlavní či dokonce jediný kanál svého vzdáleného bankovníctví. Bankovníctví jen v mobilu tak má například letošní nováček na tuzemském bankovním trhu, Partners Banka.

Už i u nás se začíná stále více také objevovat i **velmi užitečná vychytávka ve smartbankingu, která má fungovat proti sofistikovaným podvodným telefonátům**. Přímou v bankovní aplikaci si díky ní můžete ověřit, že vám opravdu volá reálný bankéř vaší banky. Umí to nejnověji například mobilní George od České spořitelny a v nejbližší době to plánuje zavést Banka Creditas pro svůj Maxbanking.

V případě, že se vám pak ozve s urgentní výzvou ohledně ohrožení vašich peněz jakýsi volající, který tvrdí, že je váš bankéř, velice snadno hned zjistíte, zda jde o rafinovaného podvodníka či nikoliv. A právě takováto vychytávka vám může docela jednoduše ochránit vaše peníze na účtu. **Bylo by proto nanejvýše praktické, kdyby uvedenou funkcionalitu přidaly do své aplikace co nejdříve všechny banky na trhu, protože falešní bankéři jsou čím dál sofistikovanější a aktivnější, a to zvláště před nákupními žněmi v období Vánoc.**

Stále více bankovních aplikací tuzemských bank dnes také umí zobrazovat a skrývat zůstatky a částky transakcí na domovské stránce aplikace podle toho, jak to klient zrovna potřebuje. **To klientům umožňuje bezpečně se podívat na důležité údaje, poté, co si ověří, že nikdo na jejich obrazovku nevidí.** „Aplikace si pamatuje poslední nastavení, takže není nutné částky skrývat při každém přihlášení. Počet uživatelů této funkcionality se nám každý měsíc zvyšuje zhruba o šestnáct tisíc,“ popisuje Lukáš Kiac z mBank.

Do internetového i mobilního bankovníctví stále více také proniká umělá inteligence, a to nejviditelněji v podobě chatbotů či jejich hlasové verze - voicebotů. Velmi výrazně v tomto ohledu na své klienty nastoupila v poslední době banka ČSOB, která takto intenzivně prosazuje právě svou digitální internetovou asistentku Kate. Ta nejenže s klienty v bankovní aplikaci chatuje, ale také umí navigovat nejen v rámci bankovníctví, ale i v rámci ČSOB Pojišťovny. Klientům tak poradí, jak najít či založit účet, požádat o půjčku nebo mu i vyhledá jeho pojistné smlouvy či napoví, jak využívat věrnostní odměny v programu Kate Coin.

Do ostrého provozu v nejbližší době podobnou věc spustí také Česká spořitelna. Také AI digitální poradce „Hey George“ by měl být schopen s klienty konverzovat velmi podobným způsobem jako živý poradce včetně využití emocí. „Jeho primárním cílem bude, aby klientům pomáhal se zlepšováním jejich finančního zdraví využíváním aplikace FIT zóna a mobilního bankovníctví George,“ popisuje mluvčí Lukáš Kropík.

S tím, jak ale bankovní domy neustále vnášejí do svých mobilních aplikací další a další novinky, redesignují jejich vzhled a využívání, objevují se pak také problémy s fungováním. Například Komerční banka, která kdysi velkolepě avizovala rychlý přechod celého klientského

kmenu na své nové bankovníctví KB+, ve kterém slibovala spoustu novinek, zatím stále bojuje s migrací zbývajících částí klientů a letos ji nejspíš ani nedokončí. Všechny její novinky se přitom týkají především nové éry bankovníctví KB+ a jsou tak dostupné jen pro klienty, kteří již byli do nového bankovníctví převedeni, což je aktuálně podle vyjádření banky necelých 900 tisíc klientů. Problémy s nasazováním nových funkcionalit v aplikacích se nicméně objevují i v jiných bankách, často ale stačí si jen aktualizovat bankovní aplikaci v Google či App Store.

Air Bank

Banka Creditas

ČSOB

Smart Banking (Září-listopad)

Internetové bankovníctví - IB (říjen a listopad)

Česká spořitelna

Fio banka

Komerční banka

mBank

v mobilní aplikaci:

Partners Banka

Raiffeisenbank

UniCreditBank

<https://www.newstream.cz/money/jak-ceske-banky-vylepsuji-bankovnictvi-v-mobilu-i-na-internetu>