

Pomohli jsme moldavským podnikatelům zvládnout dobu covidovou

24.10.2022 - Tereza Hronová | Člověk v tísni

Když pandemie udeřila, moldavští podnikatelé se potýkali s nedostatkem zákazníků a nařízeními vlády, které omezovaly jejich činnost. Aby byly výzvy, které tehdejší situace přinášela, zvládnutelné, začala společnost Dreamups poskytovat online kurzy v oblasti prodeje, marketingu, exportu, e-commerce a fundraisingu. Přibližně 250 podnikatelů z Moldavska tak prošlo školením zaměřeným na to, jak transformovat své podnikání pomocí online nástrojů pro práci na dálku, jak budovat značku a další témata.

Zdánlivě jednoduché otázky - Jak vytvořit stránku na Facebooku? Lze inzerovat na sociálních sítích? Jak dobře vyfotit produkt? - se staly klíčovými pro ekonomické přežití. Dreamups, a s ním spojená online školicí platforma Dreamclass, byly záchranným lanem umožňujícím mnoha majitelům firem se udržet nad vodou.

"Identifikovali jsme pět nejdůležitějších témat: marketing, prodej, export, e-commerce a získávání finančních prostředků," říká Aliona Rotaru, generální ředitelka společnosti Dreamups.

Podnikatelé se zkušeností s digitálním prostředím se naučili, jak svůj provoz převést na internet. Mnohým z nich, zejména těm z moldavského venkova, však chyběly technologie a jazykové znalosti, aby vše zvládli sami. Potřebovali impuls a pomoc.

Krok do online světa

Profesionální kurzy od Dreamups zatím měli více než 400 účastníků. Místní odborníci z oblasti komunikace a prodeje ukázali podnikatelům, jak využívat online nástroje k efektivní komunikaci se zákazníky. *"Můj kurz je zaměřen na globální prodej produktů,"* říká Vlad Vedrasco, jeden ze školitelů. Vedrasco svým studentům ukazuje, že mají možnost prodávat své výrobky všude díky nástrojům e-commerce.

Cristian Slobodeaniuc z ČvT říká: *"COVID-19 přinesl moldavské společnosti mnoho výzev, zejména té části, která poskytuje sociální služby pro seniory, lidi se zdravotním postižením a děti, ale kromě těchto skupin pandemie zasáhla i podnikatelský sektor, a proto jsme se rozhodli podpořit vznik projektu Dreamups."*

Projekt Dreamups realizoval Člověk v tísni za finanční podpory Evropské unie v rámci Programu solidarity v souvislosti s COVID-19 v zemích Východního partnerství. Mezi partnerské organizace patří Netherlands Helsinki Committee (NHC) a AFEW International.

Tento článek vznikl za finanční podpory Evropské unie. Za jeho obsah nese výhradní odpovědnost projekt "Program solidarity v souvislosti s COVID-19 v zemích Východního partnerství" financovaný Evropskou unií. Obsah videa patří autorům a nemusí nutně odrážet názory Evropské unie.

<https://www.clovekv tisni.cz/pomohli-jsme-moldavskym-podnikatelum-zvladnout-dobu-covidovou-9594gp>