

Národní ceny českých spotřebitelů Spokojený zákazník v Moravskoslezském kraji

6.11.2024 - | Krajský úřad Moravskoslezského kraje

Ocenění Spokojený zákazník Moravskoslezského kraje získalo v 7 kategoriích 18 podnikatelů, většina z nich zaměstnává méně než 10 osob.

Udělení cen proběhlo pod záštitou náměstkyně hejtmana Moravskoslezského kraje Šárky Šimoňákové, která ceny osobně předala.

„Zákazníkům může toto ocenění zaručit, že budou s nákupem anebo službou spokojeni. Pro jeho držitele je pak cena známkou toho, že dělají svůj byznys dobře a poctivě. Doufám, že dnešní akce a předaná osvědčení o získání cen povzbudí v této nelehké době nejen ty oceněné, ale i ostatní podnikatele v našem regionu,“ uvedla 1. náměstkyně hejtmana Moravskoslezského kraje Šárka Šimoňáková.

„Jsme moc rádi, že můžeme tímto způsobem veřejnost nejen v Moravskoslezském kraji, ale i po celé ČR upozornit na podnikatele a firmy, kteří naplňují vysoká očekávání spotřebitelů, a že u nás bude díky nim a jejich práci spokojených zákazníků přibývat,“ uvedl za Sdružení českých spotřebitelů koordinátor Národních cen Viktor Vodička.

Udělení Národní ceny je potvrzením, že podnikatelský subjekt poskytuje své služby nebo produkty v souladu s vysokým očekáváním spotřebitelů a že v rámci svého oboru naplňuje nejen požadavky dané obecně závaznými právními předpisy a zejména živnostenským zákonem, ale že má při poskytování služeb a uvádění výrobků na trh také dostatečně srozumitelně deklarovanou jejich jakost, že má zaveden i odpovídající systém pro řešení stížností a požadavků spotřebitelů a že své služby anebo výrobky poskytuje na nadstandardní úrovni.

Do hodnocení a konečného výběru oceněných podnikatelů jsou zapojeni nejen spotřebitelé, ale i zástupci místních a podnikatelských samospráv, profesních komor, dozorových orgánů, živnostenských úřadů a další nevládní organizace. Návrhy na přiznání ceny jsou pak podrobeny vždy přezkoumání v hodnotící komisi, která byla v Moravskoslezském kraji ustavena již v roce 2001.

Společně s nově oceněnými podnikateli bylo takto v Moravskoslezském kraji uděleno již celkem 304 cen Sdružení českých spotřebitelů. Bližší informace o Národních cenách, stejně jako o jejich zásadách, podle kterých jsou udělovány a vyhlašovány, je i na webových stránkách Sdružení českých spotřebitelů.

https://www.msk.cz/cs/media/tiskove_zpravy/-tiskova-zprava-_narodni-ceny-ceskych-spotrebitelu-spojeny-zakaznik-v-moravskoslezskem-kraji--20801