

1. listopadu se uzavřou pokladny ČNB v Ústí nad Labem, Plzni a Českých Budějovicích pro klienty i veřejnost

14.10.2024 - | Česká národní banka

Pokladny v Ústí nad Labem, Plzni a Českých Budějovicích budou naposledy v provozu 31. října 2024. Od 1. listopadu 2024 budou moci klienti provádět vklady a výběry bankovek a mincí včetně valut na pobočkách v Praze a v Hradci Králové, případně v rámci regionu Morava na pracovištích v Brně nebo v Ostravě. Poškozené bankovky a mince budou moci lidé vyměňovat na pokladnách obchodních bank, které mají zákonnou povinnost tuto službu poskytovat. V případě výměny neplatných bankovek bude možné využít služeb ČNB v Praze, Brně, Ostravě a Hradci Králové, a to buď formou osobní návštěvy příslušného pracoviště, nebo zasláním neplatné bankovky poštou. Bezhotovostní služby klientům bude ČNB v Ústí nad Labem, Plzni a Českých Budějovicích poskytovat nadále, a to do konce roku 2026. Po tomto datu bude komunikace s klienty a vyřizování žádostí probíhat takřka kompletně přes webové rozhraní, tudíž dojde ke zkvalitnění a zrychlení poskytovaných bezhotovostních služeb napříč všemi regiony. Více informací o reorganizaci pobočkové sítě je k dispozici na webu ČNB: ČNB bude s klienty komunikovat elektronicky, omezí počet poboček . Petra Vlčková mluvčí ČNB

<https://www.cnb.cz/cs/cnb-news/tiskove-zpravy/1.-listopadu-se-uzavrou-pokladny-CNB-v-Usti-nad-Labem-Plzni-a-Ceskych-Budejovicich-pro-klienty-i-verejnost>