

SAP představil využití AI agentů, asistent Joule pokryje 80 % nejčastějších úkolů

10.10.2024 - | PROTEXT

„Inovace SAP se zaměřují na praktické využití v byznysu, aby mohly podniky plně využít potenciál umělé inteligence,“ uvedl Muhammad Alam, člen představenstva SAP, který v softwarové společnosti vede oddělení produktového vývoje.

Joule a AI agenti

Digitální asistent Joule, kterého firma před rokem uvedla na trh, bude nově využívat AI agenty zaměřené na konkrétní pracovní úkoly. Agenti dokáží přebrat některé činnosti uživatelů. Ve finančním účetnictví mohou zautomatizovat proplacení a zpracování faktur včetně aktualizace účetní knihy při řešení nesrovnalostí. V systému rozpoznají nesprávně vyplněné nebo chybějící faktury, zanalyzují kontext a daný problém vyřeší. Joule bude podporovat 80 % nejčastějších pracovních úkolů v systémech SAP.

Efektivnější práce s daty

Na konferenci představila softwarová společnost i řešení SAP Knowledge Graph, které prostřednictvím mapování dat a jejich propojení poskytne uživatelům podrobný přehled o obchodnímu kontextu pro efektivnější rozhodování. Řešení nabídne sadu předpřipravených scénářů s čísly objednávek, fakturami nebo zákazníky, a sníží tak potřebu manuálního datového modelování. Prostřednictvím ukotvení AI v obchodní sémantice zredukuje riziko nepřesných nebo nerelevantních výsledků, což podnikům usnadní využití generativní umělé inteligence. Řešení bude zákazníkům k dispozici od prvního čtvrtletí příštího roku.

Novinky pro vývojáře

Největší technologická firma v Evropě představila i novinky pro vývojáře. Řešení SAP Build pro vývoj aplikací s minimální znalostí programování rozšířila o vyhledávání v dokumentacích a vysvětlení kódu. Tyto funkce by měly urychlit programování v jazycích Java a JavaScript. Nový nástroj Extensibility Wizard vývojářům umožní přístup přímo ze systémů ve veřejném cloudu.

Původní závazek vyškolit dva miliony vývojářů po celém světě do roku 2025 se podařilo softwarové firmě splnit už letos. Na oznámení navázala dalším rozšířením kursů a certifikací nejen v oblasti generativní umělé inteligence a jejímu etickému využití na své vzdělávací platformě. SAP tím navázal na svůj krok z letošního září, kdy aktualizoval své zásady o etickém využívání AI podle standardů UNESCO, které se nyní vztahují na konkrétní partnerské systémy, systémy třetích stran i na všechny zaměstnance.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/sap-predstavil-vyuziti-ai-agentu-asistent-joule-pokryje-80-nejcastejsich-ukolu/2580761>