

Pacienti jsou na prvním místě, MOÚ dosáhl nejlepšího výsledku v Národním hodnocení jejich spokojenosti

10.10.2024 - | Masarykův onkologický ústav

Masarykův onkologický ústav dosáhl v rámci vynikajícího výsledku a obsadil 1. místo mezi 35 zapojenými nemocnicemi v České republice. Hodnocení probíhalo v květnu 2024 na osmi odděleních lůžkové péče MOÚ u hospitalizovaných pacientů.

V souladu s metodikou projektu obdržel každý propuštěný pacient standardizovaný dotazník, který vyplňoval ručně. **Výsledná průměrná známka** za sledované období pro MOÚ dosáhla **1,10**, což značí **celkovou spokojenost 97,43 % pacientů**. *„Tento výsledek dokládá vysokou kvalitu poskytované péče v našem ústavu, čehož by nebylo možné dosáhnout bez obrovského nasazení našich zaměstnanců. Příjemným zjištěním pro mě byly velmi dobré výsledky i ostatních nemocnic. Jsem rád, že pacienti dokážou ocenit, co pro ně v nemocnicích děláme,“* říká prof. Marek Svoboda, ředitel MOÚ. Průměrná známka všech zapojených zdravotnických zařízení dosáhla v šetření na hodnotu 1,23, což odpovídá celkové spokojenosti 94,30 %.

Dotazník zahrnoval **35 otázek**, které byly rozděleny do **osmi dimenzí** hodnocených školní klasifikační stupnicí od 1 do 5. Nejlépe hodnocenou dimenzí v MOÚ se napříč všemi odděleními stala kategorie **Respekt, ohled, úcta**, s průměrnou známkou **1,10**.

Celková návratnost dotazníků v MOÚ se vyšplhala na **72,40 %**, což představuje **501 odevzdaných dotazníků**. Svůj názor častěji vyjádřily ženy, které byly zastoupeny z 60,70 %. U věkového rozložení uvedlo **43,30 % respondentů** věk **65 let a více**, druhou nejpočetnější skupinou byli pacienti ve věku **50-64 let**. Ze struktury délky hospitalizace vyplynulo, že **60,10 %** pacientů označilo dobu pobytu **3-7 dní**, následovanou kratšími hospitalizacemi **1-2 dny (21,80 %)**.

„Vím, že pro pacienty děláme maximum, ale vždy jsem rád, když to kromě děkovných dopisů potvrdí i tato nezávislá šetření. Chci poděkovat pacientům, kteří si našli čas na vyplnění dotazníků, a našim zaměstnancům, kteří se každý den neúnavně snaží poskytovat tu nejlepší možnou péči a současně být empatičtí, vřelí a dávat naději pacientům a jejich blízkým. Pacienti to vnímají, a i proto jsme zvítězili. Věřím, že se na špici udržíme i v dalších letech,“ zhodnotil výsledky šetření ředitel Masarykova onkologického ústavu prof. Marek Svoboda.

Více o Národním hodnocení spokojenosti pacientů: <https://spokojenost.mzcr.cz/>

<https://www.mou.cz/pacienti-jsou-na-prvnim-miste-mou-dosahl-nejlepsiho-vysledku-v-narodnim-hodn-oceni-jejich-spokojenosti/t2131>