

# Do přístupných lokalit přesunuje Kooperativa techniky a mobilní kanceláře

19.9.2024 - | Kooperativa pojišťovna

**Kooperativa k dnešnímu poledni zaregistrovala již 6500 škod za 1,15 miliardy Kč. „Nejvíce škod je stále z Moravskoslezského kraje, postupně přibývají škody i z Olomoucka a z jižních Čech. Škodám dominují poškozené domy a vytopené domácnosti, evidujeme i přes 160 poškozených automobilů,“ shrnuje aktuální situaci Ondřej Poul, ředitel centra likvidace pojistných událostí v Kooperativě.**

Jakmile jsou poškozené regiony přístupné, vyražejí technici a likvidátoři Kooperativy na prohlídky škod. „Na Bruntálsku a Krnovsku operuje 40 techniků, po neděli jejich počet navýšíme až na stovku. V Krnově a Opavě pak budou moci klienti navštívit i naše koordinační centra. Postupně je budeme přesouvat do dalších zpřístupněných oblastí. Díky maximálnímu nasazení techniků a likvidátorů se nám již podařilo ukončit 700 pojistných událostí a klientům jsme, včetně záloh, vyplatili 19 milionů Kč,“ přibližuje postup prací Ondřej Poul.

Kooperativa očekává, že podobným tempem budou přibývat do konce tohoto týdne. Klienty nabádá, aby škodu co nejlépe zdokumentovali, stačí dostatek fotografií, videa většinou není možné k identifikaci škod použít. Důležitý je také soupis škod, případně odhad výše škody. „Některé škody dokážeme vyřídit jen na základě poskytnutých podkladů, nemusíme ke klientovi posílat technika na prohlídku. Takže čím kvalitnější dokumentaci nám poskytnou, tím rychleji obdrží pojistné plnění,“ upozorňuje Ondřej Poul.

## Jak tedy postupovat:

- zabraňte **zvětšování rozsahu škody**, například začněte s provizorní opravou střechy, aby do domu nadále nezatékalo, případně začněte s čerpáním vody z domu,
- **nahlaste událost**, nejlépe **on-line na webových stránkách Kooperativy**, kam můžete nahrávat i fotografie, případně na infolince 957 105 105 nebo na naší pobočce,
- pořídte **fotodokumentaci škody**, zejména aby byl vidět **stav před začátkem oprav**, pak postupně fotte další škody, důležité jsou celkové pohledy, foto celých místností z několika stran, zdokumentujte do jaké výše záplava vystoupala; průběžně fotte likvidované předměty a stavební součásti; přístroje a technologie fotte s detaily (štítek spotřebiče), čím více fotek, tím lépe,
- načrtněte **plánek místností** s uvedením názvu a rozměrů, příp. i výšky zaplavení,
- udělejte **soupis poškozených věcí**, stavebních součástí, je-li to možné, zajistěte k těmto věcem doklady,
- **poškozené zaplavené věci** vysušte, elektrické spotřebiče nezapínejte, věci nepodléhající zkáze ideálně ponechte někde poblíž, aby je mohl prohlédnout technik pojišťovny.

<https://www.koop.cz/clanky/do-pristupnych-lokalit-presunuje-kooperativa-techniky-a-mobilni-kancelare>