

První klienti Kooperativy již obdrželi pojistné plnění

18.9.2024 - | Kooperativa pojišťovna

Na severní Moravě do prohlídek škod Kooperativa zapojila i pojišťovací poradce, k dispozici budou mít také mobilní kancelář, která bude poskytovat potřebné zázemí a operativně se bude přesouvat do zpřístupněných oblastí. A začíná také výplata pojistného plnění. „Prvních 100 menších škod jsme již ukončili a klientům jsme vyplatili celkem přes 2 miliony Kč,“ doplňuje Ondřej Poul.

Kromě výplaty pojistného plnění po ukončení pojistné události nabízí Kooperativa klientům i možnost požádat o výplatu zálohy na pojistné plnění. Stačí vyplnit příslušný formulář s technikem, který škodu dokumentuje. Zálohu Kooperativa klientovi obratem poukáže na účet.

Pro co nejrychlejší vyřízení pojistných máme pro klienty několik rad:

- zabraňte **zvětšování rozsahu škody**, například začněte s provizorní opravou střechy, aby do domu nadále nezatékalo, případně začněte s čerpáním vody z domu,
- **nahlaste událost**, nejlépe **on-line na webových stránkách Kooperativy**, kam můžete nahrávat i fotografie, případně na infolince 957 105 105 nebo na naší pobočce,
- pořídte **fotodokumentaci škody**, zejména aby byl vidět **stav před začátkem oprav**, pak postupně fotte další škody: i třeba příčinu záplavy - místní tok, kanál; důležité jsou celkové pohledy, foto celých místností z několika stran, zdokumentujte do jaké výše záplava vystoupala; průběžně dokumentujte likvidované předměty a stavební součásti; přístroje a technologie fotte s detaily (štítek spotřebiče), vyfotťte demontované stavební konstrukce (podlahové krytiny, parkety, obklady stěn apod....). Prostě čím více fotek, tím lépe,
- načrtněte **plánek místností** s uvedením názvu a rozměrů, příp. i výšky zaplavení,
- udělejte **soupis poškozených věcí**, stavebních součástí, je-li to možné, zajistěte k těmto věcem doklady,
- **poškozené zaplavené věci** vysušte, elektrické spotřebiče nezapínejte a zabezpečte posouzení odbornou opravou, věci nepodléhající zkáze ideálně ponechte někde poblíž, aby je mohl prohlédnout technik pojišťovny.

<https://www.koop.cz/clanky/prvni-klienti-kooperativy-jiz-obdrzeli-pojistne-plneni>