

Když nikdo jiný nedokáže pomoci

18.9.2024 - | Charita ČR

„Vzpomínám si na jednu maminku samoživitelku. Věděla, že Charita existuje, ale domnívala se, že není služba, která by byla určena pro ni. Nebyla závislá, nepotřebovala tedy K-centrum, střechu nad hlavou s dětmi měla, nepotřebovala ani pečovatelskou službu. Přesto byla s dětmi v situaci, kdy neměla dost finančních prostředků na potraviny a nevěděla, že je tu ještě někdo, kdo by jí mohl pomoci,“ pokračuje Simona Hermannová.

Právě prvotní pomoc v akutní nouzi, bezpečný prostor pro sdílení těžkostí, vyslechnutí a zprostředkování potravinových či hygienických balíčků, je častým začátkem pomoci. Koordinátorka zmapuje situaci klienta, a pokud se nejedná o jednorázovou podporu, doporučí další kroky vedoucí k možnému řešení. Zaměstnanci Charitní záchranné sítě aktivně spolupracují s farnostmi, obcemi, školami, lékaři, úřady práce, sociálními odbory a s řadou dalších.

Snahou je, aby lidé v nouzi nadále „nepropadávali sítím“ a nedostávali se tak do existenční krize. Nejčastěji se jedná o rodiny s dětmi, seniory, matky samoživitelky, lidi bez domova, nemocné či handicapované. Pomoc je poskytována bezplatně, vždy však po telefonické domluvě. *„Zabezpečuji klientům nejenom základní životní potřeby, ale například se snažím pomáhat rodinám se zajištěním školních pomůcek. Díky dárcům hradíme dětem obědy ve školních jídelnách, pobyt ve škole v přírodě, nebo zajišťujeme kompenzační či zdravotní pomůcky,“* říká Simona Hermannová.

Stále více osob, ať už jednotlivců či rodin, se ocitá v nouzi. Za rok 2023 eviduje břevlanská Charitní záchranná síť celkem 911 podpořených osob, což je nárůst téměř o sto procent proti předešlému roku. *„Mým cílem je pomoci všem, kteří to potřebují. Chci a snažím se všechny klienty motivovat a vést je pomalými kroky ke změnám, aby došlo ke zlepšení jejich sociálního postavení nebo finanční situace tak, aby do budoucna naši pomoc nepotřebovali,“* uzavírá Simona Hermannová.

<https://dchb.charita.cz/clanky/aktualne-clanky/kdyz-nikdo-jiny-nedokaze-pomoci>