

# Postup při obnově dodávek elektrické energie po povodních

15.9.2024 - Soňa Holingerová | Skupina ČEZ

**Z bezpečnostních důvodů a za účelem zabránění dalším škodám začnou naši pracovníci po opadnutí vody urychleně kontrolovat a posuzovat možnost obnovení dodávky elektřiny do objektů postižených povodní. Tam, kde to bude technicky možné, dodávku ihned obnoví. V místech, kde bude zařízení poškozeno, popřípadě jeho provoz nebude bezpečný, dojde k obnovení dodávky elektrické energie až po nutné opravě či výměně zařízení.**

## Postup při obnovování dodávek elektřiny do odběrných zařízení:

1. Pokud nedošlo k zatopení domovní instalace nebo elektroměrového rozvaděče, bude dodávka obnovena na místě současně se zprovozněním rozvodné sítě.
2. V případě, že došlo k zatopení celého objektu, anebo jeho části včetně elektro instalace je nutné, aby vlastníci či uživatelé objektů zajistili provedení kontroly elektro instalace a je-li to nutné, její opravu nebo výměnu, osobou k tomu odborně způsobilou a nechali si o tom vystavit písemné potvrzení. Mohou Vám s tím pomoci elektrikáři (revizní technici), kteří s námi spolupracují. Jejich seznam naleznete na našem webu nebo aplikaci PROUD:

Seznam spolupracujících elektrikářů | Homepage ([cezdistribuce.cz](https://cezdistribuce.cz))

1. Dodávka elektrické energie bude u objektů, které byly zaplaveny obnovena na základě:
  1. písemného požadavku vlastníka objektu (nebo jeho zmocněnce) doloženého vyjádřením kvalifikované osoby o bezpečnosti připojovaného elektrického zařízení, nebo
  2. písemného požadavku vlastníka objektu (nebo jeho zmocněnce), která bude doloženo jeho čestným prohlášením, že elektro instalace je schopna bezpečného provozu a tento její stav byl ověřen osobou s odbornou způsobilostí v elektrotechnice.

Před obnovením dodávky elektřiny v objektech s částečným zatopením bez zásahu elektrické instalace, upozorňujeme zákazníky, aby nejprve vypnuli všechny jističe nebo vyjmuli pojistky a odpojili elektrické spotřebiče používané v zatopených částech domů a zkontrolovali jejich stav. V případě zjištění jakékoli závady nebo při nejistotě o stavu zařízení vypněte hlavní jistič před elektroměrem, případně hlavní přívod do objektu.

Kontroly či opravy elektrické instalace je nutné svěřit kvalifikovaným osobám, tj. odborným elektroinstalačním firmám či osobám s elektrotechnickou kvalifikací.

Případné poruchy v dodávce elektřiny v úsecích, kde byla obnovena dodávka elektřiny, hlaste na telefonní číslo 800 850 860, případně přes webový portál Bez štávy ([cezdistribuce.cz](https://cezdistribuce.cz)) nebo v aplikaci PROUD. Nejdříve však, prosím, zkontrolujte, zda není příčina v elektroinstalaci uvnitř objektu.

Všem odběratelům v zaplavených oblastech se za způsobené potíže omlouváme, a to i přesto, že vzhledem k okolnostem nebylo v silách naší společnosti těmto situacím předejít ani zabránit. Žádáme o trpělivost a pochopení při obnovování dodávek elektrické energie.

## Nejčastější dotazy:

## **Sousední objekt svítí a můj ne?**

Všechny objekty, i v případě že spolu těsně sousedí, nemusí být napájeny ze stejného distribučního vedení. Nebo nebylo možné dodávku do Vašeho napájecího vedení ještě plně obnovit, popřípadě nebyla provedena kontrola elektroinstalační firmou a technikům Skupiny ČEZ nebyl předán doklad o způsobilosti el. instalace k zprovoznění.

## **Co s poškozenými elektroměry?**

Zaplavené nebo poškozené elektroměry budou demontovány techniky distribuční společnosti. Po opravě a kontrole vaší elektroinstalace a po předložení potvrzení o její způsobilosti vám bude namontován nový elektroměr. Vždy se bude jednat o jejich výměnu.

## **Jak bude proveden odečet při výměně elektroměru?**

V případech, kdy bude technicky možné provést odečet stavu číselníku přímo v terénu, bude při výměně tato hodnota zaznamenána včetně pořízení fotodokumentace, kterou Vám na vyžádání můžeme zaslat. V ostatních případech, kdy stav číselníku nebude možné v terénu odečíst, provedeme podle stavu elektroměru buď odečet na pracovišti distributora určeného pro ověřování elektroměrů, anebo budeme pro stanovení náhradních hodnot spotřeby postupovat dle platné legislativy a stav určíme výpočtem. O takto získaných hodnotách Vás budeme informovat a následně budou uvedeny v pravidelné faktuře za aktuální zúčtovací období.

## **Jakým způsobem seženu elektroinstalační firmu?**

Kromě Zlatých stránek, internetu a podobných materiálů můžete využít i naše spolupracující partnery / elektrikáře.

Seznam spolupracujících elektrikářů | Homepage (cezdistribuce.cz)

## **Kdo zajistí a případně uhradí práci elektroinstalačních firem?**

Vnitřní instalace v budovách je zpravidla majetkem majitele nemovitosti, není-li v nájemních smlouvách uvedeno jinak. Tento majitel odpovídá i za bezpečný provoz těchto vnitřních instalací. Je tedy i jeho zájmem uvést tato zařízení do provozu. Náklady spojené s opravami těchto zařízení hradí tedy tento majitel nemovitosti, který je bude pravděpodobně uplatňovat u pojišťovny.

<https://www.cez.cz/cs/pro-media/tiskove-zpravy/postup-pri-obnove-dodavek-elektricke-energie-po-po-vodnich-199409>