

Rok spolupráce VZP a Bank iD: 300 000 přihlášených klientů

23.7.2024 - | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Bezpečné a jednoduché digitální přihlašování přes bankovní identitu usnadňuje komunikaci s pojišťovnou, odlehčuje provoz poboček a pomáhá zvýšit počet online klientů. Přes Moje VZP lze požádat o příspěvek z fondu prevence, zkontrolovat přehled zdravotní péče vykázané lékaři, nahlásit nové kontaktní údaje nebo požádat o novou kartičku pojištěnce.

„Přihlašování přes bankovní identitu je v současné době naprostým standardem, který Češi využívají denně pro komunikaci se soukromou sférou i veřejné správou. Bankovní identita nejen zjednodušuje a zrychluje celý proces, ale hlavně odstraňuje bariéry a usnadňuje život lidem v mnoha oblastech, zdravotnictví nevyjímaje,“ řekl Marek Růžička, výkonný ředitel společnosti Bankovní identita.

„Zhruba třetina všech registrací do portálu Moje VZP se v průběhu uplynulého roku uskutečnila právě prostřednictvím Bank iD. I z toho jasně vyplývá, že klienti bankovní identitu dobře znají a rádi ji využijí i pro komunikaci se svojí zdravotní pojišťovnou. Počet klientů využívající online komunikaci kontinuálně roste a předpokládáme, že tento trend bude pokračovat i nadále,“ uvedl Ivan Duškov, náměstek ředitele VZP pro služby klientům.

Přes bankovní identitu lze ověřit totožnost pro registraci do aplikace Moje VZP a následně ji využívat k přihlašování. Za rok spolupráce využilo bankovní identitu k přihlášení téměř 300 tisíc unikátních pojištěnců, a to nejen pro sebe, ale například i pro nahlášení svých dětí.

Elektronické komunikační nástroje VZP klientům dále umožňují ověření stavu pojištění (s možností nahlásit změnu tzv. kategorie pojištěnce), sledování přehledu plateb pojistného a v případě nedoplatku i jeho rychlé úhrady, nahlášení ztráty průkazu pojištěnce nebo přihlášení novorozence k VZP ČR, a také komfortní řešení některých dalších životních situací. Tyto služby vítají rovněž OSVČ klienti, kteří díky nim mohou snadno a rychle podat přehled OSVČ bez složitého vyplňování informací, které již VZP o klientovi eviduje. Pro většinu služeb lze využít i zjednodušenou mobilní aplikaci.

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/rok-spoluprace-vzp-a-bank-id-300-000-prihlasenych-klientu>