

Riziko otravy. Bezpečnostní opatření pro vybrané plynové průtokové ohřívače vody Bosch Hydro 4300 vyrobené mezi zářím 2020 a květnem 2023.

17.7.2024 - Michaela Svobodová | PROTEXT

Bosch Home Comfort zkontroluje a provede potřebné úpravy u dotčených plynových průtokových ohřívačů vody Hydro 4300, protože může docházet k úniku spalin, což může mít za následek zvýšené množství oxidu uhelnatého. V nejhorším případě může dojít k otravě.

- Týká se průtokových ohřívačů vody řady Hydro 4300 (14 litrů)
- Spotřebitelé mohou jednotky identifikovat podle sériového čísla.
- Spotřebiče budou bezplatně upraveny přímo u zákazníka doma.

Bezpečnostní opatření: Modernizace některých plynových průtokových ohřívačů vody Bosch

V České republice se toto bezpečnostní opatření týká vybraných plynových průtokových ohřívačů vody produktové řady Hydro 4300 (14 litrů) vyrobených mezi zářím 2020 a květnem 2023. Interní kontroly kvality ukázaly, že u těchto spotřebičů existuje riziko zvýšené koncentrace oxidu uhelnatého ve spalínách, pokud je hořák velmi znečištěný, např. v důsledku nedostatečné nebo opožděné údržby. Pokud je navíc v komíně nebo systému odvodu spalin špatný tah, existuje riziko, že spaliny obohacené oxidem uhelnatým mohou nepozorovaně unikat v místnosti, kde je spotřebič instalován, což představuje významné bezpečnostní riziko.

Bezpečnost spotřebitelů je pro Bosch Home Comfort velice důležitá. Jako výrobce řešení pro vytápění a ohřev vody se skupina Bosch Home Comfort zavázala k dodržování nejvyšších standardů kvality a bezpečnosti. Bezpečnost příslušných spotřebičů nelze zaručit za všech okolností po celou dobu jejich životnosti. Z tohoto důvodu zavádí Bosch Home Comfort pro tyto plynové průtokové ohřívače vody bezpečnostní opatření.

Jak mohou spotřebitelé zkontrolovat, zda se bezpečnostní opatření týká jejich spotřebiče?

Bosch Home Comfort žádá všechny spotřebitele, aby zkontrolovali typový štítek a sériové číslo na zadní straně spotřebiče a zjistili, zda se jejich spotřebiče toto bezpečnostní opatření týká. Spotřebitelé by měli zadat desetimístné výrobní číslo spotřebiče na internetové stránce na adrese www.bosch-homecomfort.cz/bezpecnost-vyrobk a postupovat podle pokynů. Spotřebitelé, kteří mají dotazy, připomínky nebo problémy se zadáním výrobního čísla, nás mohou kontaktovat na informační lince 840 111 190 (po-pá, 8.00-18.00 hod.), případně e-mailem Servis.TTCZ@cz.bosch.com.

Postižené spotřebiče budou bezplatně upraveny u spotřebitele doma.

Jak se vyhnout potenciálním bezpečnostním rizikům

V zájmu minimalizace bezpečnostního rizika do doby, než bude dotčený plynový ohřívač vody dodatečně zkontrolován a upraven, žádáme spotřebitele, aby omezili ohřev vody (sprchování nebo

koupání) na dobu maximálně 15 minut a po použití zajistili dostatečné množství čerstvého vzduchu.

Bosch Home Comfort Group je přední evropský výrobce udržitelných a energeticky účinných řešení pro vytápění, chlazení, přípravu teplé vody a další výrobky zajišťující domácí komfort. Ve fiskálním roce 2023 dosáhla skupina Bosch Home Comfort Group obratu 5 miliard eur a zaměstnávala přibližně 14 600 lidí. Společnost má silné mezinárodní a regionální značky a vyrábí diverzifikovaný sortiment výrobků v Evropě, Americe a Asii. Další informace naleznete na adrese www.bosch-homecomfortgroup.com.

Značka Bosch nabízí udržitelná řešení pro vytápění, chlazení a větší komfort a pohodu v celém domě. Portfolio výrobků zahrnuje účinná, úsporná a na budoucnost orientovaná tepelná čerpadla, hybridní řešení, solární systémy, elektrické ohřívače vody, klimatizace a také inteligentní systémy řízení energie včetně domácích nabíjecích stanic pro elektromobily. Portfolio výrobků doplňuje ucelená řada digitálních nástrojů a aplikací, které usnadňují každodenní práci odborníků na vytápění, větrání a klimatizaci. Technická řešení Bosch pokrývají všechny požadavky pro novostavby i rekonstrukce a vyznačují se rychlou a snadnou instalací, jednoduchou údržbou a bezproblémovou konektivitou.

Pro maximální komfort a pohodu ve vaší domácnosti nabízí Bosch také řešení pro lepší kvalitu vzduchu a vody. Patří mezi ně domácí ventilační systémy, čističky vzduchu a změkčovače vody pro dokonalou kvalitu vody v celé domácnosti.

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/riziko-otravy-bezpecnostni-opatreni-pro-vybrane-plynove-prutokove-ohrivace-vody-bosch-hydro-4300-vyrobene-mez-zarim-2020-a-kvetnem-2023/2544277>