

Update Letiště Praha a pozvánka na brífink

3.7.2024 - | Letiště Praha

Letiště Praha i handlingová společnost CSAH vzhledem k nastalým problémům ihned spustily řadu opatření k nápravě vzniklé situace. Komplikace se podařilo stabilizovat díky posílení personálních kapacit při nakládce a vykládce zavazadel z řad administrativních pracovníků Letiště Praha. V dalších týdnech dojde následně k navýšení kapacit díky spolupráci s personálními agenturami. Letiště Praha také od včerejšího dne zřídilo speciální telefonickou linku 220 11 1444 pro cestující, kterým nedorazilo jejich zavazadlo do cílové destinace. Letiště Praha i nadále řeší a nastavuje několik dlouhodobých opatření, které povedou ke kontinuální stabilizaci dané situace.

Problémy zaznamenává Letiště Praha také u vykládky zavazadel. Letiště Praha proto doporučuje všem cestujícím, kteří se budou potýkat s delším čekáním při vyzvednutí svého zavazadla v Praze, aby vyplnili reklamační formulář na přepážce handlingové společnosti a zavazadlo jim bude během 1 až 3 pracovních dnů doručeno zdarma na uvedenou kontaktní adresu ve formuláři. Z řad zaměstnanců Letiště Praha jsme v tomto případě posílili také informační pracovníky pro cestující na příletech. Ti s nimi komunikují a hledají pro ně vhodné řešení jejich situace.

Důvodem této nestandardní situace je kombinace několika vlivů, především přetíženost vzdušného prostoru. Z toho pramení velká zpoždění a kumulace provozu do silných špiček, které v kombinaci s nedostatečným počtem zaměstnanců není možné odbavit bez dopadu na kvalitu. Intenzivně pracujeme na tom, aby se nenadálá situace vyřešila. K nápravě musí dojít také v rámci systémového řešení v evropském vzdušném prostoru, což bohužel neočekáváme.

V následujících dnech, i přes současnou stabilizaci situace, doporučujeme cestujícím, aby měli u sebe na palubě letadla nejnutnější léky a hygienické potřeby.

Rádi bychom Vás pozvali na **tiskový brífink předsedy představenstva Letiště Praha Jiřího Pose** k aktuální situaci na Letišti Václava Havla Praha.

Kdy: 3. 7. 2024 ve 14:00

Kde: Kongresový sál Letiště Praha (spojovací chodba mezi Terminály 1 a 2, po schodech nahoru)

Parking: expresní parkoviště před Terminálem 1 (na místě Vám vydáme výjezdové lístky)

Akreditace štábu, prosím, posílejte na: komunikace@prg.aero

<https://www.prg.aero/update-letiste-praha-pozvanka-na-brifink>