

Letiště Praha k problémům s odbavením zavazadel

2.7.2024 - | Letiště Praha

V následujících dnech doporučujeme cestujícím, aby měli u sebe na palubě letadla nejnutnější léky a hygienické potřeby.

Prioritou je nyní nakládka zavazadel na odletech. Tím se může zpozdit vykládka zavazadel cestujících, kteří přiletí zpět do Prahy. Pokud tedy cestující nechtějí čekat na svá zavazadla, doporučujeme jim, aby vyplnili formulář na reklamační přepážce, případně na webu letecké společnosti, na který je odkáze QR kód v celním prostoru a zavazadlo jim handlingová společnost doveze domů zdarma.

Od 15:00 také dočasně aktivujeme speciální linku 220 11 1444 určenou pro cestující, kteří nemají v destinaci své zavazadlo.

Důvodem této situace je kombinace externích vlivů jako je přetíženost letového provozu, velká zpoždění a také nárazový nedostatek lidí v handlingové společnosti v provozních špičkách. To je způsobené tím, že reálný provoz je vyšší, než jaká byla predikce.

Handling se nadále snaží zajistit další personál ať už napřímo nebo prostřednictvím personálních agentur. V třídírně a na reklamacích nyní pomáhají letištní administrativní pracovníci.

<https://www.prg.aero/letiste-praha-k-problemum-s-odbavenim-zavazadel>