

51 poboček České pošty zafunguje zkušebně jako chytrá podatelna pro Úřad práce

30.5.2024 - Ivo Vysoudil | Česká pošta

Úřad práce a Česká pošta spouští začátkem června pilotní projekt, díky kterému budou moci klienti na 51 pobočkách České pošty podat žádost o vybrané dávky v oblasti státní sociální podpory. Pracovníci České pošty zájemcům pomohou podat online žádost v rámci **Klientské zóny Jenda**, konkrétně jde o žádosti o rodičovský příspěvek, příspěvek na dítě nebo příspěvek na bydlení. Pilotní ověření této vzájemné spolupráce se rozběhne v pondělí 3. 6. v Liberci a následně se od 1. 7. připojí dalších 50 poboček České pošty v Ústeckém a Libereckém kraji a Kraji Vysočina. Pobočky České pošty budou sloužit de facto jako tzv. „chytré podatelny“, poradenství, schvalování i výplatu dávek bude i dále zajišťovat Úřad práce ČR.

„Cílem naší spolupráce je rozšířit možnosti pro občany, kteří si třeba nevědí rady s digitálním podáním žádosti a mají pobočku České pošty blíže, než je Úřad práce. Česká pošta ale nebude nahrazovat činnost Úřadu práce České republiky. Samotné vyřízení dávek, tedy jejich přijetí, kontrola, schválení a vyplacení, i nadále zůstane plně v kompetenci Úřadu práce, stejně jako možnost podat si žádost osobně na jeho kontaktních pracovištích. Občanům bude k vyřízení podání s asistencí na České poště stačit pouze jejich občanský průkaz a nezbytné dokumenty,“ připomíná generální ředitel Úřadu práce ČR **Daniel Křištof**. Přehled všeho, co občané potřebují k podání svých žádostí o vybrané dávky na pilotních pobočkách České pošty, je uveden níže.

„Česká pošta do vzájemné spolupráce vkládá kapacity své infrastruktury a hustou pobočkovou síť, díky které se služby českého státu mohou dostat občanům co nejbližší. Pilotní pobočky České pošty byly vybrány tak, aby průřezově zahrnovaly jak menší obce, tak okresní i krajská města, čili mix sídel různého typu, abychom si vše v různých částech republiky vyzkoušeli. Pracovníci České pošty jsou na tyto nové služby připraveni a proškoleni díky několika měsíčním přípravám ve spolupráci s pracovníky Úřadu práce ČR,“ vysvětluje generální ředitel České pošty **Miroslav Štěpán**.

„Pořád platí okřídlené, že obíhat mají data, nikoliv lidé. Tento projekt přivádí digitální služby státu blíže lidem. Díky tomu, že se Ministerstvu práce a sociálních věcí daří výrazně postupovat v digitalizaci své agendy, můžeme využít i této spolupráce s pobočkovou sítí České pošty,“ zdůrazňuje vrchní ředitel sekce informačních technologií Ministerstva práce a sociálních věcí **Karel Trpkoš**.

Na zřetelně označených přepážkách pošty budou proškolení zaměstnanci České pošty lidem pomáhat **při podávání online žádostí přes Klientskou zónu Jenda**, kde se žádosti o tři dávky státní sociální podpory, **příspěvek na bydlení, příspěvek na dítě a rodičovský příspěvek, podávají**. Seznam poboček České pošty, které jsou zapojeny do pilotního projektu, je připojen níže, a bude k dispozici i na webu České pošty a Úřadu práce ČR.

Na podání žádosti o vybrané dávky na pobočkách s vyvolávacím systémem se klienti mohou předem objednat a jít pak hned na řadu. Na webu postaonline.cz/rezervace nebo také v mobilní aplikaci Pošta Online si klient jednoduše vybere termín a konkrétní pobočku, kde chce žádost podat. Rezervace je pak obratem potvrzena sms zprávou a e-mailem, kde klient najde rezervační kód. Ten pak při příchodu na poštu jen zadá do vyvolávacího systému a obratem jde na řadu.

Průběh zkušebního projektu bude na konci letošního roku důkladně vyhodnocen. Pokud se osvědčí a

občané budou s touto službou spokojeni, zváží se jeho rozšíření i na ostatní pobočky pošty v České republice.

Kontakty pro média::

Matyáš Vitík
tiskový mluvčí České pošty
M: 00 420 606 111 060
E: vitik.matyas@cpost.cz

Martin Bušo
tiskový mluvčí Úřadu práce ČR
M: 00 420 608 194 194
E: tiskove@uradprace.cz

Seznam poboček České pošty, zapojených do pilotního projektu od 1.7. 2024:

Liberecký kraj:

- Liberec (nám. Dr. E. Beneše 559/28) – na této první poště již od 3.6. 2024
- Česká Lípa (náměstí T. G. Masaryka 194/27)
- Frýdlant v Čechách (Okružní 1260)
- Nový Bor (nám. Míru 55)
- Doksy (náměstí Republiky 213)
- Hrádek nad Nisou (Nádražní 420)
- Chrastava (Nádražní 367)
- Český Dub (nám. Bedřicha Smetany 10)
- Stráž pod Ralskem (Máchova 5)
- Jablonec nad Nisou (Liberecká 32/2)
- Lomnice nad Popelkou (plk. Truhláře 108)
- Turnov (náměstí Českého Ráje 65)
- Mimoň (Mírová 120)
- Semily (Husova 9)
- Jilemnice (Geologa Pošepného 380)
- Tanvald (Poštovní 293)

Ústecký kraj:

- Ústí nad Labem (Masarykova 3120/34)
- Teplice (Dubská 3094/1)
- Most (Moskevská 5)
- Děčín (Oblouková 1420/2)
- Chomutov (Farského 4732)
- Litvínov (náměstí Míru 13)
- Bílina (Mírové náměstí 72/5)
- Krupka (Karla Čapka 294)
- Jirkov (nám. Dr. E. Beneše 3)
- Duchcov (Osecká 1531)

- Lovosice (Osvoboditelů 1228/32)
- Rumburk (Františka Nohy 1096/3)
- Varnsdorf (T. G. Masaryka 1587)
- Žatec (Volyňských Čechů 3098)
- Louny (Štefánikova 1465)

Kraj Vysočina:

- Jihlava (Masarykovo náměstí 4321/8)
- Třebíč (Smila Osovského 2/1)
- Pelhřimov (Svatovítské náměstí 126)
- Havlíčkův Brod (Svatovojtěšská 58)
- Žďár nad Sázavou (Nádražní 494/23)
- Světlá nad Sázavou (náměstí Trčků z Lípy 1045)
- Jaroměřice nad Rokytnou (nám. Míru 25)
- Moravské Budějovice (1. máje 322)
- Velké Meziříčí (Poštovní 1422/1)
- Humpolec (Havlíčkovo náměstí 839)
- Pacov (Žižkova 1100)
- Chotěboř (náměstí T. G. Masaryka 56)
- Telč (Staňkova 294)
- Polná (Varhánkova 1241)
- Velká Bíteš (Masarykovo náměstí 81)
- Bystřice nad Pernštejnem (Masarykovo náměstí 105)
- Ledec nad Sázavou (Nádražní 461)
- Nové Město na Moravě (Masarykova 1492)
- Náměšť nad Oslavou (Masarykovo nám. 62)
- Jemnice (Palackého 771)

K asistovanému podání žádosti o dávku státní sociální podpory na České poště si klienti musí přinést:

- **Občanský průkaz** (lze předložit také platný cestovní pas vydaný v ČR)
- **Číslo bankovního účtu**, na který bude vyplácena dávka (pokud nebude chtít klient výplatu dávky poštovní poukázkou)
- **kontakt na sebe** - číslo mobilního telefonu nebo e-mail

Pro přidavek na dítě:

- **Potvrzení o příjmech žadatele a všech společně posuzovaných osob**
 - potvrzení o příjmu ze zaměstnání
 - potvrzení o příjmu z dohody o provedení práce nebo pracovní činnosti
 - doklad o jiném příjmu - např. z pronájmu
 - prohlášení společně posuzované osoby starší 18 let, pokud nemá žádné příjmy

Pro příspěvek na bydlení:

- **Potvrzení o příjmech žadatele a všech společně posuzovaných osob**
 - potvrzení o příjmu ze zaměstnání
 - potvrzení o příjmu z dohody o provedení práce nebo pracovní činnosti

- doklad o jiném příjmu – např. z pronájmu
- prohlášení společně posuzované osoby starší 18 let, pokud nemá žádné příjmy
- **Doklad o uhrazených nákladech na bydlení** za předchozí čtvrtletí – nájemné, výdaje za energie (elektrina, plyn), služby za byt (např. bankovní výpisy, doklad o úhradě SIPO, příjmový doklad za úhradu v hotovosti)
- **Vyúčtování nákladů na bydlení**, včetně dokladu o úhradě nedoplatku – pokud bylo v předchozím čtvrtletí provedeno
- **Nájemní smlouva** (netýká se vlastníků bytů)
- **Evidenční list** k bytu (obsahuje rozpis měsíčních záloh na služby)

Pro rodičovský příspěvek:

- Stačí pouze doklad totožnosti, číslo bankovního účtu a kontakt na klienta, jak je uvedeno výše, žádné jiné doklady nejsou třeba

<https://www.ceskaposta.cz/cs/-/51-pobocek-ceske-posty-zafunguje-zkusebne-jako-chytra-podateln-a-pr-o-urad-prace>