

Mezi úřednickými činy roku je i zlepšení služeb pro ohrožené děti v Pardubickém kraji

30.4.2024 - | Krajský úřad Pardubického kraje

Úřednický čin roku je iniciativa zaměřená na ocenění jednotlivců a týmů, kteří přispívají ke zlepšení práce úřadů a kvality života v Česku

Iniciativa sbírá úspěšné příklady projektů, které vedly ke zlepšení veřejných služeb a podpořily inovativní myšlenky a týmovou spolupráci ve veřejném sektoru. Cílem je nejen vyzdvihnout úspěchy pracovníků ve veřejném sektoru, ale také inspirovat ostatní. Letos porota vybrala ze 136 mimořádných počinů 11 nejlepších. Mezi nimi i zlepšení služeb pro ohrožené děti, které zastupovala Kateřina Netolická z odboru sociálních věcí Pardubického kraje.

Méně administrativní zátěže, více přímé práce s rodinami. Méně nedůvěry, víc podpory. Rodiny s ohroženými dětmi mají v týmech sociálně-právní ochrany v Pardubickém kraji dnes větší oporu než dřív. Tým odboru sociálních věcí se podílí na transformaci dětských domovů a dětských center v Pardubickém kraji. Pro tuto změnu museli na svou stranu získat také pracovníky sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) a posunout jejich způsob práce s ohroženými rodinami a dětmi. Ten má totiž zásadní vliv na umísťování dětí mimo rodinu.

Do pilotního projektu se zapojily tři orgány sociálně-právní ochrany dětí z obcí s rozšířenou působností (Lanškroun, Česká Třebová a Žamberk) a krajský OSPOD. „Závěrečnou panelovou diskuzi jsme nazvali „Změna OSPODu odspodu“, protože jediné když všichni zúčastnění do toho chtějí jít, tak to má šanci na úspěch. Inspiraci a zkušenosti jsme čerpali v nizozemském Amsterdamu, kde podobný proces začali před 15 lety. Partnery projektu při realizaci změn byl výzkumný tým Filozofické fakulty Univerzity Pardubice a společnost Gov Lab,“ popisuje Kateřina Netolická.

Cílem bylo zlepšení situace rodin v krizi. Na začátku byla nejdůležitější práce s daty a jejich analýza. Na to navazovalo hledání nových řešení a využívání nových nástrojů. Díky tomu bylo možné dosáhnout lepší spolupráce s ohroženými rodinami, které neměly pocit, že jim někdo něco nařizuje, ale že jsou plnohodnotnými členy týmu při hledání funkčních řešení.

„Účastníci, nebo spíše účastnice, prošly řadou školení a provázení novými metodami, s analytiky rozebíraly dopady různých kroků a seznamovaly se s názory klientů. Podle toho upravovaly postupy ve spolupráci s metodiky a průvodci. Základním východiskem bylo, že rodině je potřeba naslouchat, stavět na jejich silných stránkách, oceňovat pokroky, poskytovat podporu a chovat se k ní partnersky. Každý člověk je odborníkem na svůj vlastní život. Pokroky mohou být postupné, ale přesvědčivé a udržitelné. V zahraničí se daří snižovat administrativu a více jezdit za klienty, u nás se stále hodně věcí řeší v kanceláři. I to se nyní mění, rodinám se dostává větší pozornosti. A mě velmi potěšilo, když jedna z klientek řekla pracovníci OSPODu, že je prvním člověkem, který ji vyslechl a koho zajímala,“ dodává projektová manažerka Kateřina Netolická.

Její práci si dlouhodobě pochvaluje i inspirátor změn v sociální oblasti radní Pavel Šotola a také vedoucí odboru Helena Zahálková, která Kateřinu navrhla. „S Katkou spolupracujeme už od začátku transformace péče o ohrožené děti. Ona se za tu dobu sama stala maminkou, ale stále v tom jede s námi, což jsme moc rádi. Je to cílevědomá žena s velkým srdcem, která umí věci dotáhnout k úspěšnému konci. A tak je dobře, že můžeme v projektu s OSPODy s Katkou pokračovat další etapou ve které se pracuje s vedoucími všech patnácti orgánů sociálně právní ochrany ohrožených dětí v kraji,“ uzavírá Pavel Šotola.

<https://www.pardubickykraj.cz/aktuality/124428/katerina-netolicka-prinesla-ukazat-viteznou-plaketu-radnimu-pavlu-sotolovi>