

DPMB má vlastní vyhledávač dopravních spojení, je rychlejší, přesnější a komfortnější

16.4.2024 - Hana Tomašíková | Dopravní podnik města Brna

Cestující městskou hromadnou dopravou v Brně si informace o spojích zjistí rychleji než dříve. Dopravní podnik města Brna (DPMB) spustil na svém webu a v aplikaci DPMBinfo vlastní vyhledávač. Kromě většího komfortu nabízí i výhodu propojení vyhledávání s aktuálními informacemi z provozu.

*„Službu zákazníkům se snažíme neustále zlepšovat a přizpůsobovat jejich požadavkům. Integrace vlastního vyhledávání spojení do mobilní aplikace a webových stránek je dalším krokem k vyššímu komfortu při využívání městské hromadné dopravy v Brně. Vyhledání spojení v rámci celého integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje je nyní pro uživatele rychlejší a spolehlivější. Při zobrazení vyhledaných spojů přímo v mobilní aplikaci nebo na webových stránkách umožňuje jejich propojení s dalšími informacemi, například aktuálním zpožděním, mimořádnou událostí na trase nebo probíhající či plánovanou výlukou,“ sdělil **Miloš Havránek, generální ředitel Dopravního podniku města Brna.***

Doposud vyhledávač **v aplikaci DPMBinfo a na webu DPMB** cestující odkazoval na veřejný vyhledávač, což s sebou neslo řadu nevýhod. Z aplikace bylo nutné otevřít webové stránky s vyhledávačem, což obnášelo využití většího množství dat. DPMB a jeho zákazníci byli plně odkázáni na funkčnost tohoto externího zdroje informací. Třetím hendikepem bylo zobrazování reklam, které byly vázány na provoz externího vyhledávače.

*„Po čtyřech měsících práce na zavedení nového vyhledávání tak spouštíme testovací provoz a jsme otevření zpětné vazbě od našich cestujících,“ řekl **Havránek.***

Mobilní aplikaci DPMBinfo nabízí dopravní podnik cestujícím už od roku 2017. Aktuálně ulehčuje cestování více než 53 tisícům uživatelům, kteří si zde kromě vyhledávání spojů mohou najít i mimořádné a plánované události v provozu nebo aktuální polohu vozů.

Informace prostřednictvím **webových stránek www.dpmb.cz** zpřístupňuje dopravní podnik od roku 1993. Nový web DPMB představil na konci roku 2022. Denně jej navštíví přes 4000 uživatelů.

Kontakt:

Mgr. Hana Tomašíková

tisková mluvčí DPMB, a.s.

media@dpmb.cz

603 587 015