

VZP spouští průzkum zákaznické spokojenosti

18.3.2024 - | Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR

Pokud budete vyřizovat své požadavky na některém z našich klientských pracovišť nebo prostřednictvím informační linky, je možné, že budete následně kontaktováni s žádostí o zpětnou vazbu. Účast v průzkumu je náhodná a zcela dobrovolná. Budeme však rádi, pokud se zapojíte, v případě že bude váš kontakt vygenerován, a pomůžete nám úroveň našich služeb zlepšovat.

S osobními údaji poskytnutými v procesu automatizovaného průzkumu spokojenosti pojištěnců VZP ČR bude nakládáno v souladu s platnou legislativou.

<https://www.vzp.cz/o-nas/aktuality/vzp-spousti-pruzkum-zakaznicke-spokojenosti>