

Velké odhalení ukáže, jak bojovat proti podvodným telefonátům

6.3.2024 - | Národní úřad pro kybernetickou a informační bezpečnost

„Minimalizovat rizika a škody plynoucí z vishingu, tedy podvodných telefonátů, můžeme všichni. Velké odhalení je další společný projekt zástupců státního a soukromého sektoru, který pomůže ochránit občany České republiky a jejich finance,“ říká ředitel NÚKIB Lukáš Kintr.

Skutečností je, že se útočníci profesionalizují, dokáží působit velmi věrohodně a oběti těchto podvodů se tak může stát doslova kdokoli, kdo vlastní telefon. Z dat Policie ČR vyplývá, že v roce 2023 útočníci vylákali z bankovních účtů českých občanů pomocí podvodných telefonátů téměř 200 milionů Kč. Nejvyšší zaznamenaná částka od jedné oběti z Prahy činila téměř 5,5 milionů Kč. Občané ČR tak průměrně v uplynulém roce přišli o více než půl milionů korun denně. *„Reálné zisky podvodníků jsou však pravděpodobně mnohem vyšší. Oběti tuto trestnou činnost z různých důvodů Policii ČR nenahlašují, přičemž mezi nejčastější patří stud, že podvodníkům naletěli. Tento přístup však napomáhá samotným pachatelům, aby beztrestně okrádali další oběti. Proto jej nedoporučujeme. Poškození by měli jako první kontaktovat svoji banku a následně učinit oznámení na služebně policie,“* sdělil náměstek policejního prezidenta pro SKPV brig. gen. Mgr. Tomáš Kubík.

„Velkým odhalením navazujeme na kvalitní spolupráci při přípravě kampaně #nePINdej! Jsme přesvědčeni, že osvětových aktivit v této oblasti není nikdy dost. Důkazem, že je potřeba tento problém řešit jsou aktuální data. Za rok 2023 jsme evidovali téměř 70 tisíc napadených klientů, u kterých byla průměrná škoda přes 19 tisíc korun. Meziročně se tak počet útoků ztrojnásobil,“ říká Pavel Kolář, gestor Komise pro bankovní a finanční bezpečnost České bankovní asociace.

„Snížit rizika spojená s podvodnými telefonáty lze kvalitní osvětou o dané problematice, a to napříč společnostmi. Základem je zůstat vždy v klidu a obezřetný. Nejčastěji užívanou metodou pachatelů je totiž nějaká forma nátlaku. Velmi často se pak útočníci vydávají za oficiální instituci, autoritu. Ať už jde o Policii ČR, banku či NÚKIB,“ doplnil ředitel NÚKIB Lukáš Kintr. Pachatelé dnes běžně dokáží napodobit (podvrhnout) jakákoli telefonní čísla (tzv. spoofing), tedy i ta oficiální. Obětem se tak může zdát, že příchozí hovor je skutečně např. od NÚKIB nebo finanční instituce. Nemusí tomu tak ale být. Potenciální oběť může v daných telefonátech rozpoznat varovné signály a identifikovat podvod. Nejjednodušší a nejúčinnější metodou, jak se těmito praktikám ubránit, je telefonát ukončit a zavěsit. Případně si pak lze vyhledat oficiální číslo dané instituce, která vás údajně kontaktovala, zavolat na něj a ověřit si, zda šlo o skutečný hovor.

<https://nukib.gov.cz/cs/infoservis/aktuality/2094-velke-odhaleni-ukaze-jak-bojovat-proti-podvodnym-te-lefonatum>