

Na palubách vlaků Českých drah bylo v roce 2023 nalezeno více než 18 tisíc zapomenutých předmětů

15.2.2024 - | České dráhy

Obraz, meč nebo sušák na prádlo. I takové předměty cestující zapomněli v průběhu uplynulého roku ve vlacích Českých drah. Za celý rok 2023 bylo evidováno 18 640 nalezených předmětů. Celkem 9 463 věcí se podařilo vrátit majitelům, dalších více než 4 600 nalezených předmětů bylo dle zákona odevzdáno na úřad příslušné obce. České dráhy evidují všechny ztráty a nálezy na webu eztraty.cz.

Stálice mezi nalezenými předměty jsou osobní doklady, peněženky, mobilní telefony, klíče nebo třeba čepice. Vlakový personál ČD se ale v průběhu uplynulého roku setkal i se zapomenutými předměty méně obvyklého charakteru. Našla se tak například zapomenutá bedna s lahvemi šampaňského, ukulele, dětská postýlka, křovinořez nebo francouzské hole.

Z celkového počtu ztracených a nalezených předmětů se majitelé přihlásili o 51 % z nich. 4 612 nalezených věcí bylo postoupeno na úřady obcí, na jejichž území k nálezu došlo. Majitelé mají ze zákona 3 roky na přihlášení se k věci, následně nalezená věc připadá do vlastnictví obce. Více než 1 100 věcí muselo být také zničeno, obvykle se jednalo třeba o nalezené potraviny, které podléhají zkáze.

Pokud cestující cokoliv zapomene ve vlaku Českých drah, doporučujeme co nejrychleji se obrátit prostřednictvím telefonu 221 111 122 na Centrální zákaznický servis ČD. Operátoři mají možnost spojit se přímo s posádkou vlaku a ta se pokusí ztracenou věc zajistit. Všechny ztráty a nálezy jsou pak přehledně k nalezení na webu www.eztraty.cz. Informaci do systému [eztraty.cz](https://www.eztraty.cz) zadává vlakový personál, který tak může činit už během jízdy vlaku díky mobilnímu zařízení a příslušné aplikaci, kterou je vybaven. Pokud naopak nějakou ztracenou věc ve vlaku naleznete, obraťte se na vlakový personál, který od vás věc převezme a zajistí zaevidování do ztrát a nálezů.

<https://www.ceskedrahy.cz/tiskove-centrum/tiskove-zpravy/na-palubach-vlak-u-ceskych-drah-bylo-v-roce-2023-nalezeno-vi-ce-nez-18>