

Odsouzení nacházejí práci v zákaznických centrech. Projekt úspěšně pokračuje již čtvrtým rokem

29.1.2024 - | Dýcháme

Společnost Konecta dále rozvíjí svoji spolupráci s vybranými českými věznicemi. V zařízeních v Oráčově a Všehrdech aktuálně zaměstnává v oblasti zákaznického servisu na pět desítek osob ve výkonu trestu. Možnost přivýdělku a pravidelné sociální interakce pomáhají odsouzeným lépe se připravit na budoucí resocializaci.

Již čtyři roky probíhá úspěšná spolupráce společnosti Konecta s vybranými českými věznicemi. Lidem ve výkonu trestu nabízí líder v oblasti outsourcingu zákaznických služeb možnost spolupodílet se na reálných projektech jednotlivých klientů. *„Aktuálně pokračujeme ve spolupráci s věznicemi Oráčov a Všehrda. V těchto zařízeních k dnešnímu dni zaměstnáváme celkem padesát osob ve výkonu trestu,”* popisuje **Jan Nedělník**, CEO KonectaCzech, Hungary a Slovakia.

V obou zmíněných vězeňských zařízeních vybudovala společnost Konecta samostatná pracoviště, která zde zaměstnaným nabízejí veškeré potřebné technické zázemí. *„Ze strany odsouzených je značný zájem, aby mohli být na toto pracoviště zařazeni. Přispívá k tomu nejen specifický druh činnosti, kterou zaměstnaní na tomto pracovišti vykonávají, ale i vybavenost pracoviště,”* nastiňuje **Lenka Pašková**, tisková mluvčí Věznice Oráčov.

Skutečnost, že se práce v call centru výrazně liší od jiných profesí, v nichž odsouzení v průběhu trestu běžně nacházejí uplatnění, zmiňuje i **Miroslav Fous**, ředitel Věznice Všehrda. *„Při práci v zákaznickém centru odsouzení komunikují se širším okruhem lidí, než je běžné u činností, které obvykle vykonávají. U nich je totiž komunikace omezena pouze na zaměstnance firem, kteří odsouzení úkolují a dohlížejí na jejich výkon práce,”* uvádí.

Velmi specifické je podle Fouse rovněž to, že se odsouzení při hovoru se zákazníky představují jako zaměstnanci společnosti Konecta. Člověk na lince tedy v daný okamžik neví, že komunikuje s osobou ve výkonu trestu. Tato podoba komunikace tak zaměstnanci nabízí anonymitu a stigma „odsouzený“ je v ten moment částečně potlačeno.

Pečlivá výběrová řízení

Ačkoli je pracovní náplň odsouzených při plnění úkolů výrazně spjatá s využíváním telefonního zařízení, nehrozí zde nebezpečí potenciálního zneužití této možnosti. Linka je zařízena tak, aby dotyčný nemohl vytáčet nepatřičná čísla, také se nedostane k práci s citlivými či jinak zneužitelnými údaji.

Konecta si zároveň vhodné kandidáty na dané pozice pečlivě vybírá prostřednictvím konzultací se zástupci věznic a výběrových řízení. *„Práce v klientském centru vyžaduje určité penzum dovedností. Podstatná je samozřejmě úroveň komunikačních schopností uchazeče, ale i umění ovládat své emoce. Důležité je rovněž být schopen alespoň základně pracovat s digitálními technologiemi,”* vysvětluje **Ivana Smejkalová**, ředitelka společnosti Konecta PRO, která daný projekt vede.

Jistota práce po propuštění

Samotný výdělek odsouzeného putuje zpravidla nejprve věznici. Ta jej po odečtení všech srážek

rozdělí na kapesné, které má osoba ve výkonu trestu ihned k dispozici, a úložné, jež se převádí na účet odsouzeného. *„Možnost být zaměstnán při výkonu trestu je pro odsouzeného důležitá i z pohledu jeho následné resocializace. Pokud daná osoba navíc projeví zájem, může mít pracovní pozici u nás zajištěnou i po svém propuštění,“* doplňuje Jan Nedělník s tím, že takovou příležitost v minulosti využilo již jedenáct dříve trestaných.

Zákon o výkonu trestu odnětí svobody ukládá každému odsouzenému povinnost pracovat, pokud to dovoluje jeho zdravotní stav. V dlouhodobém horizontu poměr zaměstnaných vězňů v České republice mírně narůstá. V posledních letech se pohybuje mezi 50 a 60 procenty. Osoby ve výkonu trestu nejčastěji pracují přímo ve strukturách věznice, uplatnění ale nacházejí i v oblasti manuálních a pomocných prací.

<https://www.dychame.cz/odsouzeni-nachazeji-praci-v-zakaznickych-centrech-projekt-uspesne-pokracuje-jiz-ctvrtym-rokem>