

ČEZ Prodej rozesílá plány zálohy na rok 2024: většině zákazníků zůstanou stejné jako loni

15.1.2024 - Alice Horáková | Skupina ČEZ

Tento týden začala společnost ČEZ Prodej s rozesílkou téměř 2 milionů e-mailů, SMS zpráv a dopisů s informacemi o nastavení záloh za elektřinu a plyn v letošním roce. U tří čtvrtin domácností zůstanávají zálohy stejné.

„Potvrzují se naše loňské odhady, že i přes nárůst regulované složky ceny energií, bude většina zákazníků letos platit stejně nebo dokonce o něco méně než loni. Výrazné snížení obchodní části ceny totiž vykompenzuje růst u regulované složky. Říkali jsme, že zhruba 40 % zákazníků se platby za elektřinu v průměru o pár procent sníží a u plynu půjde cena dolů většině zákazníků. Plány záloh, které nyní zákazníkům rozesíláme, těmito odhadům odpovídají – u dvou pětin zákazníků zálohy ukazují, že domácnost letos může mít i při udržení dosavadních záloh dokonce přeplatek,“ uvedl generální ředitel ČEZ Prodej Tomáš Kadlec.

Zbylé zákazníky, kterým by mohly platby růst, ČEZ Prodej vyzývá k provedení samoodečtu, aby mohly být zálohy nastaveny co nejpřesněji. Po zadání údajů do aplikace MŮJ ČEZ dostane zákazník informaci o ideálním nastavení záloh pro své odběrné místo a zároveň si je může rovnou v aplikaci jednoduše přenastavit. K samoodečtům také ČEZ Prodej vyzývá nové zákazníky, nebo domácnosti s novým elektroměrem, u kterých nemá k dispozici dostatečnou historii odečtů.

Pravidelné zadávání samoodečtů ale doporučuje všem zákazníkům: v aplikaci MŮJ ČEZ totiž pak uživatelé mohou sledovat vývoj své spotřeby v čase a případně také reagovat úpravou nastavení záloh na doporučenou výši.

Od 1. ledna 2024 snížil ČEZ Prodej cenu obchodní složky elektřiny u nefixovaného produktu o více než 20 % oproti současnému stropu. Cena ve výši 3 960 Kč/MWh (bez DPH) je tak jednou z nejnižších, za kterou si zákazník na trhu může produkt na dobu neurčitou sjednat. U plynu se ceny od ledna snížila o téměř 30 % pod strop. Také v nabídce plynu na dobu neurčitou se ČEZ Prodej drží s nabídkovou cenou 1 790 Kč/MWh bez DPH na předních příčkách nejvýhodnějších produktů. Levnější obchodní složka ceny energií tak u většiny zákazníků vykompenzovala nárůst regulované složky.

<https://www.cez.cz/cs/pro-media/tiskove-zpravy/cez-prodej-rozesila-plany-zalohy-na-rok-2024-vetsine-zakazniku-zustanou-stejne-jako-loni-187916>