

Alm. Brand Group si vybrala společnost Cognizant jako poskytovatele automatizace služeb

23.11.2023 - | PROTEXT

Společnost Cognizant (Nasdaq: CTSI) dnes oznámila navázání spolupráce s Alm. Brand Group, přední pojišťovací společností v Dánsku. Společnost Cognizant začne zajišťovat řadu obchodních procesů, které Alm. Brand Group dříve zadávala jiným dodavatelům. Nový vztah se zaměří na automatizaci řady těchto procesů a úkolů ve snaze zvýšit efektivitu, zlepšit služby pro zákazníky a dále zvýšit konkurenceschopnost skupiny.

Společnost Cognizant v rámci této spolupráce očekává automatizaci řady procesů včetně pojistných smluv a manuálních, opakujících se administrativních úkonů. Cílem těchto snah je zvýšit efektivitu vyřízením většího počtu úkolů v kratším čase, což zlepší spokojenost zákazníků. Společnost Cognizant také s interními specialisty na automatizaci společnosti Alm. Brand Group určí potenciál další automatizace. Navíc využije schopnosti a hluboké znalosti svého centra excelence v litevském Vilniusu, které se specializuje na pojištění a automatizaci a poskytuje služby i v severských jazycích. Během roku 2024 hodlá společnost Cognizant konsolidovat všechny outsourcované procesy skupiny Alm. Brand Group ve Vilniusu.

Camilla Amstrup, výkonná ředitelka skupiny Alm. Brand Group pro komerční divize, řekla: *„Nejnovější vývoj v oblasti outsourcingu podnikových procesů stále více akcentuje automatizaci outsourcovaných procesů s cílem zvýšit efektivitu a zlepšit zákaznickou spokojenost, čímž se zvýší konkurenceschopnost. Proto si Alm. Brand Group vybrala za svého nového outsourcingového partnera společnost Cognizant, která má velmi bohaté zkušenosti se spoluprací při částečné či plné automatizaci firemních obchodních procesů.“*

Thomas Djursoe, country manager společnosti Cognizant Dánsko, uvedl: *„Jsme velice rádi, že můžeme spolupracovat se společností Alm. Brand Group a pomoci jí automatizací manuálních a opakujících se procesů. Pojišťovníctví má obrovský potenciál pro modernizaci svých činností. Automatizace je vysoce účinným nástrojem ke zvýšení efektivity, snížení nákladů a zlepšení zákaznické spokojenosti. Automatizace firmám často připravuje půdu pro budoucnost, umožňuje větší transformaci a připravuje je na rozvoj technologií, jako je generativní umělá inteligence. Firmy a celé sektory, které dávají zelenou digitální transformaci, často dokážou získat větší konkurenční výhodu.“*

O Alm. Brand Group

Alm. Brand Group je přední dánská pojišťovací skupina zaměřená na neživotní pojištění a má více než 700.000 zákazníků. Je tak druhou největší neživotní pojišťovnou v Dánsku.

O společnosti Cognizant

Společnost Cognizant (Nasdaq: CTSI) utváří moderní podniky. Klientům pomáháme modernizovat technologie, měnit procesy a transformovat zkušenosti, aby si v rychle se měnícím světě udrželi náskok. Společně zlepšujeme každodenní život. Více se dozvíte na stránce www.cognizant.com nebo [@cognizant](https://www.cognizant.com).

<https://www.ceskenoviny.cz/tiskove/zpravy/alm-brand-group-si-vybrala-spolecnost-cognizant-jako-poskytovatele-automatizace-sluzeb/2444155>