

Žádost o místo v domově pro seniory? Díky aplikaci a novým pravidlům jednoduše

22.11.2023 - Marie Beňová | Krajský úřad Kraje Vysočina

Aplikace Pořadník vznikla za účelem umožnit poskytovatelům služeb vedení evidence žadatelů a místním sociálním šetřením prověřených čekatelů v rámci jednotného systému.

„Výhodou je, že software dokáže odhalit duplicity, zájemce třídí podle zadaných kritérií a celý systém výrazně zjednodušuje. Dříve si například každý domov pro seniory vedl svou vlastní evidenci a jeden žadatel mohl být nahlášený do více zařízení zároveň,“ objasnil náměstek hejtmana Kraje Vysočina Vladimír Novotný s tím, že stejně jako Pořadník, i společná pravidla už jednotlivé organizace testují více než dva roky.

Soubor pravidel upravuje například způsob, jakým zájemci vyplňují žádost nebo uvádí přesné termíny. „Doposud jsme k některým termínům byli benevolentní, nově ale bude vše nastavené přesně a především jednotně. Do sedmi dnů od podání žádosti o umístění se například uskuteční sociální šetření u nového žadatele. Pravidla nastavují také to, jak bude šetření probíhat,“ uvedl Vladimír Novotný. Písemně ukotveno je také průběžné doplňování informací o žadatelích, kteří se po splnění podmínek stávají čekatelé na pobytovou službu.

Podobná praxe jednotné evidence už funguje i v jiných krajích, vysočinská aplikace je ale se svou online verzí raritou. Vyvinuli ji krajští informatici na základě jasně definovaných požadavků přímo z terénu a také kraje, její vznik byl částečně podpořen evropskými fondy. V krajské síti sociálních služeb je aktuálně 3 095 lůžek v domovech pro seniory a v domovech se speciálním režimem. Vážný zájem o využívání pobytových služeb má nyní přibližně 1400 osob, tito žadatelé se průběžně dostávají na uvolněná místa. Aplikace dokáže pracovat také s prioritní skupinou, tedy žadateli, kteří místo potřebují akutně. Obvykle jim bývá přiděleno v řádu týdnů až měsíců, v závislosti na jejich konkrétních požadavcích.

Formulář žádosti o poskytování pobytové sociální služby a odkazy na povinné přílohy:
<https://www.kr-vysocina.cz/formulare/ds-305442/p1=122223>

https://www.kr-vysocina.cz/vismo/dokumenty2.asp?id=4123417&id_org=450008